

2023年9月4日

※2023年8月9日公開情報の更新

＜重要なお知らせ＞

アルプスアルパイン株式会社
アルパインマーケティング株式会社**無償版アルパインお客様登録キャンペーン全国地図データ更新キット 2023
地図更新出来ない事象への対応について**

※「2023年度版 全国地図データ更新キット HCE-E107A」をお買い上げのお客様は、本事象は発生しません
※ナビゲーションの地図年度が「全国地図 2021年」「全国地図 2022年」のお客様は、本事象は発生しません

平素はアルパイン製品をご愛顧いただき誠にありがとうございます。

先月お配りしました「アルパインお客様登録キャンペーン全国地図データ更新キット 2023」におきまして、格納データに誤りのあることが判明し、一部のお客様におきまして地図更新ができない状況であることをご連絡させていただいております。(2023年8月9日掲載)

大変お待たせいたしました。正しいデータを格納した地図データ更新キットの準備ができましたのでご案内申し上げます。

現在ご使用のナビゲーションの地図年度をご確認いただき、対応方法を参照の上、ご対応をよろしくお願ひします。

▶ [現在の格納地図年度の確認方法・地図年度ごとの対応方法はこちら](#)

以上、お客様にご迷惑をおかけしますこと大変申し訳ございません。お詫び申し上げます。
ご不明な点等がございましたら下記アルパインインフォメーションセンターにお問合せくださいますようお願い致します。

※本ニュースリリースは、2023年8月9日公開の「無償版アルパインお客様登録キャンペーン全国地図データ更新キット 2023 地図更新出来ない事象への対応について」の情報更新となります。

＜アルパインインフォメーションセンター＞

電話でのお問い合わせ

0570-006636

FAXでのお問い合わせ

045-522-8700

月～金 9:30～17:30 (土、日、祝日、弊社休業日を除く)

●お問い合わせの際サービス向上の為にお客様の登録情報として、お名前、メールアドレスなどを確認させていただきます。

お問い合わせの際に以下2点をお聞きしております。事前にご確認をお願い致します。

①弊社商品の機種名(商品本体のラベル、保証書などに記載)

②製品を取付けする車両情報(車種名、年式、型式、グレード)

※全国どこからでも市内通話料金でご利用いただけます。(携帯電話・PHS:20秒10円)一部IP電話など接続できない場合には、次の番号をご利用ください。03-6704-4926、または03-6747-4221

※弊社ではお問い合わせいただいた内容を正しく理解し、今後の製品開発やサービス向上の参考にす為、お問い合わせ内容を記録、録音させていただく場合がございます。

※お問い合わせの際、お客様から収集させていただいた個人情報は、当社の個人情報保護方針に従い厳重に管理いたします。