

ナビゲーション(2015年以前のモデル) 再起動事象についてのご案内とお願い

アルプスアルパイン株式会社
アルパインマーケティング株式会社

平素はアルパイン製品をご愛用いただき誠に有り難うございます。

2015年より以前に製造・販売しました下表モデルにおいて、ご利用中にナビゲーションが再起動する事象が確認されております。原因は、FM多重VICS情報の増加により、ナビゲーションの内部データが稀に異常状態になるためです。

つきましては、2021年1月までに順次対策ソフトウェアを当ホームページより配信させていただきます。

該当製品をご使用中のお客様におかれましては、大変ご迷惑をおかけいたしますが、今しばらくお待ち頂きますようお願い致します。

【対象モデル名】

2009年～2015年販売のナビゲーション

販売年度	モデル(シリーズ)名	仕様
2015年	EX10/EX9/EX8/X9/X9S/X8 ※上記目つ一度も地図更新を実施していない場合	eMMC ナビゲーション
2015年	7W/7D	SD ナビゲーション
2014年	EX1000/EX900/EX800/X900/X800/700W/700D	SD ナビゲーション
2013年	EX009V/EX008V/X008V/007WV/VIE-X007W/VIE-X007 II	SD ナビゲーション
2012年	VIE-X009/X008EX/X008/X007W/X007	SD ナビゲーション
2012年	VIE-X08VS/X088VS	HDD ナビゲーション
2011年	VIE-X08V/X088V	HDD ナビゲーション
2010年	VIE-X08S/X088	HDD ナビゲーション
2009年	VIE-X08	HDD ナビゲーション

【発生事象】

ナビゲーションが再起動する場合がある。

【原因】

2020年11月上旬よりFM VICS(渋滞/交通規制/駐車場情報)の情報量が拡充され、弊社表示仕様を超える情報量を受信することになったため、稀に追従出来ず、再起動が発生してしまう場合があります。

【対策適応前にナビゲーションをお使いになるお客様について】

本事象は自動 FM 多重受信を行っている際に発生しますので、以下の手動設定で周波数を変更すると一時的に本事象が発生しなくなります。

但し、エンジンを切る度に受信可能周波数に自動的に戻ってしまうため、お手数ですがエンジンをかけた後、都度以下の手動設定を実施して頂きますようお願い致します。

※本操作をした場合は FM VICS(交通情報等)が受信できなくなりますことを、ご了承ください。

—操作方法—

設定/MENU/メニュー → 情報 → FM 多重を選択し手動で 76.0MHz を設定し受信開始を押下する

注意：76.0MHz に設定した後にエンジンを切った場合、設定が自動サーチに戻ってしまいますので、その際は上述の通り、お手数ですが今一度 76.0MHz を選択して頂きますようお願い致します。



FM多重情報を見ることができます。表示されている放送局を選択してください。

- ・表示できる情報は放送局によって異なります。
- ・他の放送局を探す場合は、**再サーチ** をタッチすると自動で放送局をサーチします。手動で探すときは **▲** または **▼** をタッチして **受信開始** をタッチします。

【対応方法とお願い】

ソフトウェアのアップデートで対策致します。

アップデートソフトウェア配信時期につきましては、2020年12月中旬から2021年1月末までに順次配信計画中です。

(計画目安)

- ・2012年～2015年 SD ナビゲーション・・・2020年12月中旬予定
- ・2015年 eMMC ナビゲーション・・・2020年12月中旬予定
- ・2009年～2012年 HDD ナビゲーション・・・2021年1月末予定

ソフトウェア作成次第、当ホームページにて配信致しますのでお待ち頂きますようお願い致します。

お客様には大変ご迷惑をお掛け致しますが、何卒ご理解を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

【ご連絡先】

アルパイン・インフォメーションセンター

電話：0570-006636

※全国どこからでも市内通話料金でご利用頂けます。(携帯電話/PHS：20秒10円)

※プッシュ回線の電話機でご利用頂けます、ダイヤル回線をご使用の場合は「プッシュトーン」に切り替えて下さい

※一部 IP 電話など接続できない場合には次の番号をご利用ください。 03-6704-4926

- ・電話受付時間 (月～金) 9:30～17:30

※メール/LINEでもお問い合わせを受け付けております。詳しくはホームページでご確認下さい。