

令和3年4月28日

お客様 各位

アルパインマーケティング株式会社

デジタルミラー 不具合による交換対応および再出荷時期のご案内

平素はアルパイン商品をご愛用いただき誠にありがとうございます。

令和3年2月より販売しておりますデジタルミラーにおいて、「接続されたカメラを認識しない」、「カメラの映像が映らない」などの場合があることがわかり、対象商品をご使用のお客様には、事象発生の有無に関わらず対策品と無償交換させていただきますことを令和3年3月25日に当ホームページでご案内させて頂いておりました。

当商品の設計を全面的に見直し、令和3年9月より生産する見込みとなりましたのでご案内をさせていただきます。

商品をお買い上げ頂きご使用中のお客様の交換対応ならびに、対象商品の再出荷およびDMR-M01R、DME-M01の発売時期についても同じく令和3年9月となる見込みです。

対象商品をご愛用の皆様ならびにお待ち頂いているお客様には、大変ご迷惑をおかけしますことを心よりお詫び申し上げます。

記

■対象商品

- ・PKG-M01R-AV-30
- ・PKG-M01R-NVE-80
- ・PKG-M01R-HI-200

■対象シリアルナンバー

W10100001～W10100120（令和3年2月生産分）

※シリアルナンバー確認方法：商品背面にシリアルナンバーを記載しております(下図参照)



■ 対応について

対象シリアル No.の対象商品一式を無償交換対応させていただきます。

■ 無償交換のお手続きについて

令和3年9月に対策品が準備できる見込みです。つきましてはご購入頂きました販売店様を窓口として順次交換対応を実施させていただきます。

大変お手数ですが、ご購入頂きました販売店様にお問い合わせ頂きますようお願い申し上げます。

■ DMR-M01R、DME-M01 について

発売遅延のご案内をさせて頂いておりました上記商品について、令和3年9月発売となる見込みです。

ご不明な点につきましては、アルパインインフォメーションセンターまでお問合せください
ますようお願い申し上げます。

< アルパインインフォメーションセンター >

電話でのお問い合わせ

0570-006636

月～金 9:30～17:30 (土、日、祝日、弊社休業日を除く)

※全国どこからでも市内通話料金でご利用いただけます。(携帯電話・PHS:20秒10円)一部IP電話など接続できない場合には、次の番号をご利用ください。03-6704-4926

※プッシュ回線の電話機でご利用いただけます。ダイヤル回線をご使用の場合は「プッシュ トーン」に切り替えてください。

※弊社ではお問い合わせいただいた内容を正しく理解し、今後の製品開発やサービス向上の参考にする為に、お問い合わせ内容を記録、録音させていただく場合がございます。

※お問い合わせの際、お客様から収集させていただいた個人情報は、当社の個人情報保護方針に従い厳重に管理いたします。

FAXでのお問い合わせ

045-522-8700