

2021年3月25日

お客様 各位

アルパインマーケティング株式会社

デジタルミラー 不具合による交換対応および次回生産遅延のご案内

平素はアルパイン商品をご愛用いただき誠にありがとうございます。

令和3年2月より販売しておりますデジタルミラーにおいて、「接続されたカメラを認識しない」、「カメラの映像が映らない」などの場合があることがわかりました。

対象商品をご使用のお客様には、事象発生の有無に関わらず対策品と無償交換させていただきます。しかしながら、現時点で対策の目途が立っていないため対策品の準備が整い次第改めてご案内させていただきます。

交換時期・次回生産および、DMR-M01R、DME-M01の発売時期については改めてご案内させていただきます。

対象商品をご愛用の皆様ならびにお待ち頂いているお客様には、大変ご迷惑をおかけしましたことを心からお詫び申し上げます。

記

■ 交換対象商品

- ・ PKG-M01R-AV-30
- ・ PKG-M01R-NVE-80
- ・ PKG-M01R-HI-200

■ 交換対象商品シリアルナンバー

W10100001～W10100120（2021年2月生産分）

※シリアルナンバー確認方法：商品背面にシリアルナンバーを記載しております(下図赤枠部)



■ 交換対応について

対象シリアル No.の対象商品一式を無償交換対応させていただきます。

■ 無償交換のお手続きについて

対策品の準備が整い次第、順次ご購入頂きました販売店様を窓口として交換対応を実施させていただきます。

大変お手数ですが、ご購入頂きました販売店様にお問い合わせ頂きますようお願い申し上げます。

■ 発売延期商品

- ・ DMR-M01R
- ・ DME-M01

< アルパインインフォメーションセンター >

電話でのお問い合わせ

0570-006636

月～金 9:30～17:30 (土、日、祝日、弊社休業日を除く)

※全国どこからでも市内通話料金でご利用いただけます。(携帯電話・PHS:20秒10円)一部IP電話など接続できない場合には、次の番号をご利用ください。03-6704-4926

※プッシュ回線の電話機でご利用いただけます。ダイヤル回線をご使用の場合は「プッシュ トーン」に切り替えてください。

※弊社ではお問い合わせいただいた内容を正しく理解し、今後の製品開発やサービス向上の参考にする為に、お問い合わせ内容を記録、録音させていただく場合がございます。

※お問い合わせの際、お客様から収集させていただいた個人情報は、当社の個人情報保護方針に従い厳重に管理いたします。

FAXでのお問い合わせ

045-522-8700