

令和3年5月20日

お客様各位

アルパインマーケティング株式会社

ドライブレコーダー

DVR-C01W 録画されていない不具合についてのお詫びと交換対応について

平素はアルパイン商品をご愛用いただき誠にありがとうございます。

2017年9月より販売しましたドライブレコーダー「DVR-C01W」において、ご使用中に録画されていない場合があることが確認されました。

事象を鑑みましてご使用中の対象製品を後継モデル「DVR-C02W」へ無償交換対応を実施させていただきます。

対象品の識別方法、交換の流れなど詳細につきましては、誠に恐れ入りますが[こちら](#)の内容をご確認頂きまして、ご対応くださいますようお願い致します。

ご愛用のお客様には大変ご迷惑をお掛けして申し訳ございませんが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

ご不明な点がございましたら下記アルパインインフォメーションセンター DVR-C01W 交換対応専用ダイヤルにお問合せ願います。

●アルパインインフォメーションセンター DVR-C01W 交換対応専用ダイヤル

電話番号 0120-053-253

月～金 9:30～17:30（土、日、祝日、弊社休業日を除く）

※弊社ではお問合せ頂いた内容を正しく理解し、今後の製品開発やサービス向上の参考にする為に、お問い合わせ内容を記録、録音させて頂く場合がございます。

※お問い合わせの際、お客様から収集させて頂いた個人情報は、当社の個人情報保護方針に従い、厳重に管理いたします。

FAX でのお問合せ

FAX 番号 045-522-8700