

【ウェブコンソール提供にかかる利用規約】

当社が顧客に対して提供する MAMORUCA ウェブコンソールには、以下に規定する内容（以下「本規約」）が適用されるものとします。

第1条（目的）

この利用規約（以下「本規約」）は、当社が顧客に提供するウェブコンソール（以下「本ウェブコンソールサービス」）の利用者との間の基本的な事項を規定することを目的とします。

第2条（本規約の変更）

当社は、以下のいずれかの場合に、利用者の承諾を得ることなく、本規約の内容を変更することができるものとします。この場合、当社は、顧客にその内容を通知するか、又は、インターネット上の当社の Web サイト上に規約の内容変更の効力発生日を周知するものとします。

- (1)本規約の変更が、顧客の利益に適合するとき
 - (2)本規約の変更が、MAMORUCA のサービス提供という目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、変更の内容その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき
2. 本規約の変更後も引き続き顧客が MAMORUCA の利用を継続する場合、本規約の変更に同意したものとみなします。

第3条（通知の方法）

当社は、次の各号のいずれかに該当する事由が発生した場合、遅滞なく、顧客に通知するか、インターネット上の当社の Web サイト上にアップロードする方法により通知します。

- (1) 本ウェブコンソールサービス内容及び利用条件の変更（サービス・機能の追加・変更又は削除等）
- (2) 本ウェブコンソールサービスの利用を中止・中断する場合
- (3) 本ウェブコンソールサービスを終了する場合
- (4)その他、当社が必要であると判断する事由が発生した場合

第4条（本ウェブコンソールサービス内容及び利用条件の変更）

当社は、本ウェブコンソールサービスで提供する機能の内容等の利用条件を、いつでも変更できるものとします。

第5条（サポート）

当社は、顧客に対し本ウェブコンソールサービスの利用期間中、システム管理等の本ウェブコンソールサービスの利用に関し、顧客・当社間で別途同意したサポート（問い合わせ対応等）を行います。

- 2.当社は顧客に対し、いかなる技術的役務も提供する義務を負いません。
- 3.当社は、本ウェブコンソールサービスの利用に関する一般的な技術情報を除く、いかなる技術情報も提供する義務を負いません。
- 4.当社は、第1項に定めるサポートに関し、サポートの有用性、正確性等一切の保証をしません。

第6条（本規約の遵守）

顧客は、本ウェブコンソールサービスの利用にあたり、本規約の他、当社が別途定めた場合のガイドライン、ヘルプ、その他の本規約以外の本ウェブコンソールサービスに関する規程及び当社からの通知に従うものとします。本規約以外の規程及び通知は、本規約の一部を構成するものとしますが、本規約とそれらの内容とが異なる場合は、本規約が優先して適用されます。

第7条（禁止事項）

当社は、顧客による以下の各号に定める行為又は該当すると当社が判断する行為を禁止します。

- (1)当社、もしくは第三者の権利又は法律上の利益（著作権、特許権、営業秘密、財産権、名誉権、プライバシー権等を含むがこれに限られない）を侵害する又は侵害するおそれのある行為
- (2)当社、もしくは第三者に損害を与える行為、又はそれらのおそれのある行為
- (3)当社、もしくは第三者を誹謗中傷し、信用を毀損する行為
- (4)当社の事前の同意なくして本ウェブコンソールサービスを第三者に利用させる行為
- (5) 本ウェブコンソールサービスを、法令に違反する行為、犯罪行為、公序良俗に反する行為に利用する行為
- (6)事実と反する、又はそのおそれのある情報を提供する行為
- (7) 本ウェブコンソールサービスの運営を妨げる行為、又はそのおそれのある行為
- (8)ID 及びパスワードを不正に使用する行為（顧客に発行された ID 及びパスワード以外の ID 及びパスワードを使用する場合を含むがこれに限られ

ない)。

(9) 当社の書面による事前同意なくして ID 及びパスワードを第三者に貸与する行為

(10) 本ウェブコンソールサービスに関し、コンピュータウィルス等の有害なプログラムを使用ないし提供する行為

(11) 公序良俗に反する行為もしくはそのおそれのある行為、又は公序良俗に反する情報を第三者に提供する行為

(12) 法令等に違反する、又は違反するおそれのある行為

(13) その他、当社が不適切と判断する行為

第8条 (設備等の準備、維持及び ID・パスワードの管理等)

顧客は、本ウェブコンソールサービスの利用にあたり、MAMORUCA のサービス提供の一環で当社から提供する端末、サービスを除き、必要となる通信機器、ソフトウェア、その他これらに付随する全ての機器の準備及び回線利用契約の締結、インターネット接続サービスへの加入等について、自己の費用と責任において行うものとします。

2. 当社は、顧客が本ウェブコンソールサービスを利用するためのネットワーク通信を行うことができる動作環境にあることを何ら保証しません。

3. 当社は、顧客が用いた通信機器、ソフトウェア、その他これらに付随して必要となる全ての機器、電気通信回線、インターネット接続サービスなどの不具合等によって、顧客が本ウェブコンソールサービスを受けられなかったとしても、当社は何らの責任も負いません。

4. 顧客は、当社による本ウェブコンソールサービスの提供に支障をきたさないように、顧客の通信機器等を正常に作動するよう維持する責任を負うものとします。

5. 顧客が、当社の設備又は本ウェブコンソールサービスの不具合を発見したときは、当社にその旨通知し、当該不具合の修理又は復旧を求めるものとします。

6. 顧客は、当社が発行した ID・パスワードを善良な管理者の注意をもって保管・管理するものとし、顧客に発行された ID・パスワードによる行為は、顧客の行為とみなすものとします。顧客による ID・パスワードの管理不十分、使用上の過誤、不正使用等によって顧客が損害を被ったとしても、当社は一切責任を負わないものとします。

7. 顧客は、本ウェブコンソールサービスにおいて端末名等の任意の文字を入力する際には、氏名等の個人情報を使用しないものとします。

第9条 (本ウェブコンソールサービスの中断)

当社は、次の各号のいずれかに該当する場合、本ウェブコンソールサービスの提供を中断することがあります。

(1) 本ウェブコンソールサービスの提供に必要なシステムやサーバー等の設備の一部もしくは全部につき、システム拡張、メンテナンス等を行うためこれらを停止させる場合

(2) 本ウェブコンソールサービスの提供に必要なシステムやサーバー等の設備の障害を補修する場合

(3) 第三者からの不正アクセスを受けた場合等、当社が、本ウェブコンソールサービスを中断する合理的理由が認められると判断した場合

(4) 天災、地変、疾病、公権力による命令・処分・指導等の非常事態が発生し、ないし発生するおそれがある場合

(5) 当社が利用する電気通信設備の障害等、やむを得ない事由が生じた場合

(6) 電気通信事業者が電気通信役務の提供を停止した場合

(7) その他、当社が本ウェブコンソールサービスの提供の全部又は一部を中止することが必要であると判断した場合

2. 前項の本ウェブコンソールサービスの提供の中断によって、顧客及び第三者に損害が発生したとしても、当社は一切その責任を負いません。

3. 第1項の規定により本ウェブコンソールサービスの提供を中断するときは、当社は原則としてあらかじめその理由、提供を中断する日時及び期間を顧客に通知します。ただし、緊急その他やむを得ない場合はこの限りではないものとします。

第10条 (本ウェブコンソールサービスの停止)

当社は、顧客が次の各号のいずれかに該当する場合は、本ウェブコンソールサービスの提供の全部又は一部を停止することがあります。

(1) 第7条 (禁止事項) の行為を行った場合

(2) 利用料金を指定の期日に支払わない場合

(3) 本規約に違反し、1週間以内に違反状態を是正するように催告したにもかかわらず、違反状態を解消できなかった場合

(4) 当社が不適切と判断する行為を行った場合

2. 前項の本ウェブコンソールサービスの提供の停止によって、顧客及び第三者に損害が発生したとしても、当社は一切その責任を負いません。

3. 第1項の規定により本ウェブコンソールサービスの提供の停止をするときは、当社はその判断に関する理由を開示する義務を負いません。

第11条 (顧客の利用者の譲渡端末の位置情報取得)

顧客は、本ウェブコンソールサービスにおいて、譲渡端末の位置情報を、譲渡端末の電源が入っている時のみ取得することができるものとします。なお、譲渡端末の電源が入っていない場合は、顧客は、最後に電源が入っていた時点における位置情報を取得することになります。

第12条 (他ネットワークとの関係)

顧客は、本ウェブコンソールサービスの利用にあたり、外国の法令、国内外の電気通信事業者等が定める契約規約等により制限される場合があることを承諾します。

2.顧客が、国内外の他のネットワークを経由して通信を行う場合、その経由する全ての国の法規、通信業者の規約等及び全てのネットワークの規則に従う必要があります。

第1版 2023年2月28日