

2024 年 4 月 19 日

アルプスアルパイン株式会社
アルパインマーケティング株式会社アルパイン車種専用カーナビ NX/NX2/NXL シリーズ
「EX11NX2/EX10NX2/EX9NX2/XF11NX2/X9NX2/X8NX2/7W NX2/7DNX2/X9NXL/
XF11NX-LL/XF11NX2S/7DNXF2」ご愛用のお客様へ

＜続報＞ iOS17.2 以降にアップデート後 ワイヤレス CarPlay がつながらない事象の対応について

平素はアルパイン製品をご愛用いただき誠に有り難うございます。

2021 年より販売しております アルパイン車種専用カーナビ、
「EX11NX2/EX10NX2/EX9NX2/XF11NX2/X9NX2/X8NX2/7W NX2/7DNX2/X9NXL/
XF11NX-LL/XF11NX2S/7DNXF2」におきまして、iPhone を iOS17.2 以降にアップデート後、ワイヤ
レス CarPlay がつながらないという事象のご指摘がありました（2024 年 1 月 17 日公開済み）。
弊社でも当該事象を確認出来ましたため、現在接続検証を含めた原因調査を引き続き実施しております。
現在、iOS17.4.1 においても、事象の完全改善には至っておりません。
本事象が発生した場合は誠にお手数ですが、有線（Lightning/USB ケーブル）での CarPlay 接続をお願い
いたします。

【発生事象】

iPhone を iOS17.2 にアップデート後、ワイヤレス CarPlay で接続し、しばらく経過するとナビ画面に
「このアクセサリはこのデバイスには対応していません」というテロップが表示され、CarPlay の接続が
切断されてしまう場合がある。

【対応方法】

上記事象が発生した場合は、有線（Lightning/USB ケーブル）での CarPlay 接続をお願いいたします。
有線接続では問題が発生しないことを確認しております。
有線（Lightning/USB ケーブル）で CarPlay 接続する場合は、iPhone の設定も必要となりますので、
[こちら](#)をご参照ください。

今後改善方法などの更新情報があった場合は当ホームページにてご案内させていただきます。

以上、お手数をおかけしますがよろしくお願い申し上げます。

＜お問合せ先＞ アルパインインフォメーションセンター

0570-006636

月～金 9：30～17：30（土、日、祝日、弊社休業日を除く）

●お問い合わせの際サービス向上の為にお客様の登録情報として、お名前、メールアドレスなどを確認させていただきます。

お問い合わせの際に以下 2 点をお聞きしております。事前にご確認をお願い致します。

①弊社商品の機種名（商品本体のラベル、保証書などに記載）

②製品を取付けする車両情報（車種名、年式、型式、グレード）

※全国どこからでも市内通話料金でご利用いただけます。（携帯電話・PHS：20秒10円）一部IP電話など接続できない場
合には、次の番号をご利用ください。03-6704-4926、または03-6747-4221※弊社ではお問い合わせいただいた内容を正しく理解し、今後の製品開発やサービス向上の参考にする為に、お問い合わせ
内容を記録、録音させていただく場合がございます。※お問い合わせの際、お客様から収集させていただいた個人情報、当社の個人情報保護方針に従い厳重に管理いたしま
す。

FAXでのお問い合わせ

045-522-8700