

2024年1月17日

アルパインマーケティング株式会社

アルパイン車種専用カーナビ NX/NX2/NXL シリーズ  
「EX11NX2/EX10NX2/EX9NX2/XF11NX2/X9NX2/X8NX2/7W NX2/7DNX2/X9NXL/  
XF11NX-LL/XF11NX2S」ご愛用のお客様へ

## iOS17.2 アップデート後、 ワイヤレス CarPlay が つながらなくなった事象の対応について

平素はアルパイン製品をご愛用いただき誠に有り難うございます。

標記の件、2021年より販売しておりますアルパイン車種専用カーナビ NX/NX2/NXL シリーズ「EX11NX2/EX10NX2/EX9NX2/XF11NX2/X9NX2/X8NX2/7W NX2/7DNX2/X9NXL/XF11NX-LL/XF11NX2S」におきまして、iPhone を「iOS17.2」にアップデート後、ワイヤレス CarPlay が つながらないという事象のご指摘がありました。

弊社でも当該事象を確認できましたため、現在接続検証を含めた原因調査を実施しております。本事象が発生した場合は誠にお手数ですが、有線（Lightning/USB ケーブル）での CarPlay 接続をお願いいたします。

### 【発生事象】

iPhone を iOS17.2 にアップデート後、ワイヤレス CarPlay で接続し、しばらく経過するとナビ画面に「このアクセサリはこのデバイスには対応していません」というテロップが表示され、CarPlay の接続が切断されてしまう。

### 【対応方法】

上記事象が発生した場合は、有線（Lightning/USB ケーブル）での CarPlay 接続をお願いいたします。有線接続では問題が発生しないことを確認しております。

今後改善方法などの更新情報があった場合は当ホームページにてご案内させていただきます。お手数をおかけしますがよろしくお願い申し上げます。

### <お問い合わせ先>

アルパインインフォメーションセンター

**0570-006636**FAXでのお問い合わせ  
**045-522-8700**

月～金 9:30～17:30（土、日、祝日、弊社休業日を除く）

●お問い合わせの際サービス向上の為にお客様の登録情報として、お名前、メールアドレスなどを確認させていただきます。

お問い合わせの際に以下2点をお聞きしております。事前にご確認をお願い致します。

- ①弊社商品の機種名（商品本体のラベル、保証書などに記載）
- ②製品を取付けする車両情報（車種名、年式、型式、グレード）

※全国どこからでも市内通話料金でご利用いただけます。（携帯電話・PHS：20秒10円）一部IP電話など接続できない場合には、次の番号をご利用ください。03-6704-4926、または03-6747-4221

※弊社ではお問い合わせいただいた内容を正しく理解し、今後の製品開発やサービス向上の参考にす為、お問い合わせ内容を記録、録音させていただく場合がございます。

※お問い合わせの際、お客様から収集させていただいた個人情報は、当社の個人情報保護方針に従い厳重に管理いたします。