



取扱説明書

REARVISION

10.1-INCH WSVGA LED MONITOR
PKG-M1000V-BK/GB
シリーズ

9.0-INCH WVGA LED MONITOR
PKG-M900V-BK/GB
シリーズ

8.0-INCH WVGA LED MONITOR
PKG-M800V-BK/GB
シリーズ

お問い合わせはインフォメーションセンターへ

- インフォメーションセンター
＜一般回線ご利用のお客様用＞
TEL:0570-006636
※全国どこからでも市内通話料金でご利用頂けます。
＜携帯電話、IP電話、光電話等をご利用のお客様用＞
TEL:048-662-6636

- 電話受付時間 月～金 9:30～17:30
土曜日 9:30～12:00/13:00～17:00
(日、祝日、弊社休業日を除く)

- 電話は混雑が予想されます。FAXでのお問い合わせをおすすめします。

FAX:048-662-6676

- アルパイン ホームページ <http://www.alpine.co.jp>

FAQ (よくあるご質問) <http://faq.alpine.co.jp/>

アルパイン製品に関して、お客様からよくあるご質問と回答をご紹介します。

アルパイン マーケティング株式会社



Designed by ALPINE Japan

Printed in China

68M11122C62-A

⚠️ 安全にお使いいただくために

- ご使用の前に、この説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。お読みになった後も、説明書を手元に置いてご使用ください。説明書の指示を守らなかったことによる不具合に対して、当社は責任を負いかねます。
- この説明書は、製品を安全に正しくお使いいただき、あなたや他の人々への危害や財産への損害を未然に防止するために、いろいろな絵表示をしています。その表示と意味は次のようになっています。
内容をよく理解してから本文をお読みください。

■ 誤った使用をした場合に生じる危害・損害の程度の説明

 警告	この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。
 注意	この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う危険が想定される内容および物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。

■ お守りいただく内容の説明

 禁止	禁止(してはいけないこと)を示しています。
 禁止	分解禁止を示しています。
 強制	強制(必ず実行していただく内容)を示しています。
 注意	注意すべき内容を示しています。

⚠️ 警告

分解・改造をしないでください。
事故・火災・感電の原因になります。



禁止

ネジなどの小物類は、幼児の手の届かないところに保管してください。飲み込んだ場合には、ただちに医師と相談してください。



ヒューズ交換は、規定容量(アンペア数)を守ってください。事故・火災の原因になります。



禁止



強制

DC12Vマイナスアース車以外に接続しないでください。事故・火災の原因になります。



強制

配線作業の前にはバッテリーのマイナス端子からアース線を外して、配線作業をしてください。感電・ケガの原因になります。



コードの被覆を切って、他の機器の電源を取らないでください。火災・感電の原因になります。



禁止

前方の視界を妨げる場所、ハンドル・変速レバーなど運転操作を妨げる場所、同乗者に危険をおよぼす場所には、取り付けしないでください。事故・ケガの原因になります。



禁止

取り付け・アース接続には、ハンドル・ブレーキ・タンクなどのボルトやナットを使わないでください。制動不能・火災の原因になります。



禁止

音や映像が出ない、異物が入った、煙が出る、変な臭いがしたときには、ただちに使用を中止して、お買い上げ店に相談してください。事故・火災・感電の原因になります。



禁止



強制

運転中は操作をしたり、画面を見たりしないでください。事故・ケガの原因になります。操作や画面を見る場合には、安全な場所に停車してください。



禁止

コード類は運転操作の妨げとならないように束ねてください。ハンドル・変速レバー・ブレーキペダルなどに巻き付くと、事故・故障の原因になります。



助手席エアバッグの近くに製品を取り付けしないでください。エアバッグの動作を妨げ、事故・ケガの原因になります。



急発進・急停車等での事故防止のため、後部座席に乗車する際には必ずシートベルトを着用してください。事故・ケガの原因になります。



禁止



強制

⚠️ 注意

説明書に従って、正しく接続してください。火災・事故の原因になります。



禁止

コードをシートレールにはさんだり、突起部に当てたりしないでください。断線やショートにより、感電・火災の原因になります。



通風孔・放熱板をふさがないでください。火災・故障の原因になります。



禁止

付属部品を指定通りに使い、しっかりと取り付けてください。事故・故障の原因になります。



禁止

水のかかるところ、湿気やホコリの多いところには取り付けしないでください。火災・故障の原因になります。



禁止

取り付け・配線には、専門技術と経験が必要です。お買い上げ店に依頼してください。



車外の音が聞こえる音量でお使いください。事故・故障または聴力障害の原因になります。



車以外には使わないでください。感電・ケガの原因になります。



禁止

取り扱い上のご注意(共通)

本機の近くでは携帯電話や無線機を使わない

雑音や誤動作の原因になる場合があります。電話や無線機は、本機から離れてご使用になることをお勧めします。

また、リモコンスターター、カーセキュリティも誤動作の原因になる場合があります。

無理な力を加えない

製品は、精密な部品を用いて精密に組み立てられています。初期の性能を維持するためにやさしく丁寧な取り扱いをお願いいたします。

本機は国内で使う

本機は国内でのみお使いいただけます。外国ではお使いになれません。

極端な温度では使わない

車内の温度が極端に高い(炎天下駐車)ときや低い(厳冬期駐車)ときは、常温になってからお使いください。低温条件下では、画面のコントラストが一時的に失われることがあります。ウォームアップを短時間行くと、画面のコントラストは元に戻ります。

モニターのお手入れ

- ・モニターが汚れたら柔らかい布でふいてください。
- ・汚れがひどい場合は水で薄めた中性洗剤を柔らかい布に含ませ、よくしぼってからふきとってください。
- ・「水」や「水で薄めた中性洗剤」は直接モニターにかけないでください。液体が内部に入り「シミ」や「故障」の原因になります。
- ・モニター表面は傷つきやすいため、硬いものでふいたり、こすったりしないでください。
- ・ベンジン、アルコール、シンナーは使用しないでください。変色、変質の原因になります。

ヒューズ交換

ヒューズを交換する場合は、ヒューズホルダーに記載のアンペア数のものをご使用ください。ヒューズが飛んだ場合は、各電気接続部分にショートがないか入念に調べてください。また、車両の電圧が正常であることを確認してください。

取り付け位置

本機は後部座席での使用を目的とした設定になっています。運転席から視聴できる場所には取り付けしないでください。また、以下の場所には取り付けしないでください。

- ・直射日光や高温にさらされる場所
- ・湿度が高い場所
- ・ほこりの多い場所
- ・振動の激しい場所

目次

安全にお使いいただくために

警告.....	2
注意.....	3
取り扱い上のご注意(共通).....	3

基本操作

各部の名称.....	5
電源のON/OFF.....	5
映像ソースを切りかえる.....	5
内蔵スピーカーの音量を調整する.....	5
音量を調整する.....	5
音量を「0」にする(ミュート).....	5

設定

画像を設定する.....	6
画面モードを切りかえる.....	7
システム設定.....	8

取り付けと接続

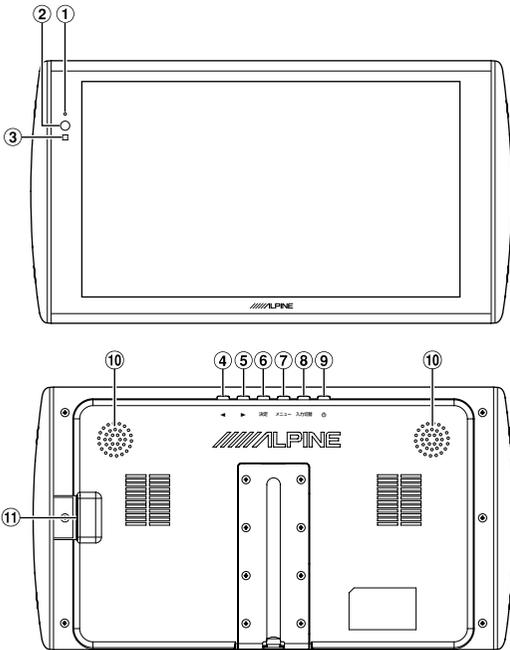
はじめに.....	10
付属品.....	10
基本接続図.....	10
システムアップの例.....	11

その他

故障かな?と思ったら.....	14
規格.....	14
保証について.....	15
お問い合わせ窓口.....	15

基本操作

各部の名称



- ① 電源ランプ
電源がOFFのときに点灯します。
- ② リモコン信号受光部
別売のアルパイン製リモコンで本機の操作ができます。リモコンで操作する場合は、リモコン受光部へ向けて操作してください。
- ③ ディマー(調光)センサー
車内の明るさに合わせて画面の明るさが変わります。
- ④ ◀ボタン
内蔵スピーカーの音量を大きくします。
設定時に項目を選択します。
- ⑤ ▶ボタン
内蔵スピーカーの音量を小さくします。
設定時に項目を選択します。
- ⑥ 決定ボタン
設定時に項目を決定します。
- ⑦ メニューボタン
設定画面を表示します。
- ⑧ 入力切替ボタン
映像ソース(入力1/入力2)を切りかえます。
- ⑨ 電源ボタン
電源をON/OFFします。
電源ON時に2秒以上押しすとミュートを切りかえます。
- ⑩ 内蔵スピーカー
- ⑪ モニターコードコネクター

電源のON/OFF

エンジンキーをACCまたはONにしてから操作してください。

1 電源(電源)を押す。

本機の電源が入ります。

2 電源を切るときは、再度電源(電源)を押す。

本機の電源が切れます。

■ Memo

- エンジンキーをOFFにすると本機の電源も切れます。

映像ソースを切りかえる

映像ソース(入力1/入力2)を切りかえます。

1 入力切替 を押す。

押すごとに映像ソースが切りかわります。

内蔵スピーカーの音量を調整する

音量を調整する

1 ◀ または ▶ を押して、音量を調整する。

◀: 音量が大きくなります。MAX(32)。

▶: 音量が小さくなります。MIN(0)。

■ Memo

- 押すごとに1ステップずつ音量が変わります。押し続けると連続で変わります。
- 使用環境によっては、一時的に音量が下がる場合がありますが故障ではありません。

音量を「0」にする(ミュート)

1 電源(電源)を2秒以上押す。

<ミュート>が表示され音量が「0」になります。

2 解除するときには、再度電源(電源)を2秒以上押す。

■ Memo

- ミュートのまま電源をOFFした場合、次に電源をONにするとミュートのまま起動します。
- 別売リモコンのミュート(MUTE)ボタンはアルパイン製ナビゲーションのAV音声をミュートします。本機の音量はミュートされません。

設定

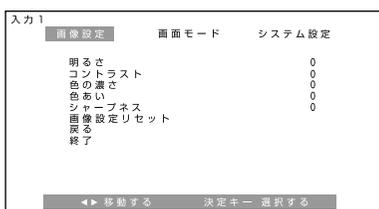
画像を設定する

画面の明るさやコントラストなどを調整することができます。

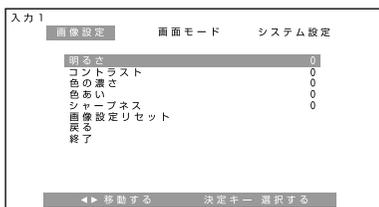
1 メニューを押す。

設定画面が表示されます。

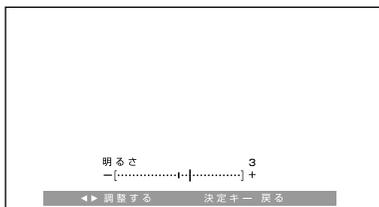
2 ◀ または ▶ を押して「画像設定」を選び、決定を押す。



3 ◀ または ▶ を押して設定したい項目を選び、決定を押す。



4 ◀ または ▶ を押して調整し、決定を押す。



画面例:明るさ

明るさ:

画面の明るさを調整します。

設定内容 : MIN(-16)~ MAX(+16)
(出荷時の設定:0)

コントラスト:

画面のコントラストを調整します。

設定内容 : MIN(-16)~ MAX(+16)
(出荷時の設定:0)

色の濃さ:

画面の色の濃さを調整します。

設定内容 : MIN(-16)~ MAX(+16)
(出荷時の設定:0)

色あい:

画面の色調を調整します。

設定内容 : MIN(-16)~ MAX(+16)
(出荷時の設定:0)

シャープネス:

画面の鮮明度を調整します。

設定内容 : MIN(-16)~ MAX(+16)
(出荷時の設定:0)

画像設定リセット:

画像設定値をリセットして初期値の状態に戻します。

5 設定が終わったら◀ または ▶ を押して「終了」を選び、決定を押す。

通常モードに戻ります。

■ Memo

- 20秒以内に設定しないと画像設定画面は自動的に終了します。終了する前までの調整内容は自動的に保存されます。
- 「戻る」を選んで決定を押すと、手順2の画面に戻ります。
- 調整が行われると、ビジュアルEQの「フラット」設定が「カスタム」に変わります。画像設定をリセットすると、ビジュアルEQの「カスタム」は「フラット」に戻ります。

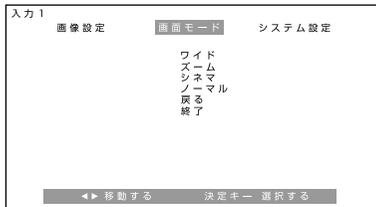
画面モードを切りかえる

画面の表示モードは、ワイド、ズーム、シネマ、ノーマルに設定できます。

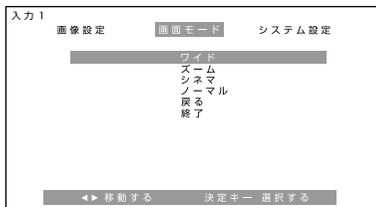
1 メニューを押す。

設定画面が表示されます。

2 ◀ または ▶ を押して「画面モード」を選び、決定を押す。



3 ◀ または ▶ を押してモードを選び、決定を押す。



ワイド : ノーマル画像を水平方向に均等に広げ、画面いっぱいに表示します。



ズーム : ノーマル画像を水平方向に均等に広げ、画面いっぱいに表示します。拡大比率は、左右端に近づくに連れて増加します。



シネマ : ノーマル画像を水平・垂直両方向に拡大します。画面の上下が少しカットされます。このモードは、16:9のシネマサイズの画像に適しています。



ノーマル : ノーマル映像(4:3)を等倍に表示します。画面の左右に黒い帯が表示されます。



4 設定が終わったら◀ または ▶ を押して「終了」を選び、決定を押す。

通常モードに戻ります。

■ Memo

- 20秒以内に設定しないと画面モード設定画面は自動的に終了します。終了する前までの設定内容は自動的に保存されます。
- 「戻る」を選んで決定を押すと、手順2の画面に戻ります。
- 「ズーム」モードで左右に移動するような映像を表示したとき、画面の中央と左右部分で画面比率が大きく異なる場合があります。

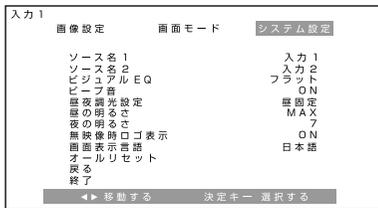
システム設定

画面に表示するソース名、バックライトの明るさ、画面表示言語を調整できます。

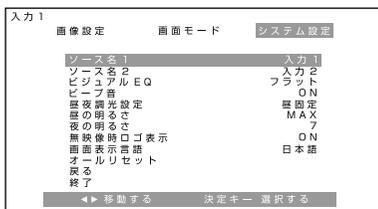
1 メニューを押す。

設定画面が表示されます。

2 ◀ または ▶ を押して「システム設定」を選び、決定を押す。



3 ◀ または ▶ を押して設定したい項目を選び、決定を押して調整する。



ソース名1 / ソース名2

接続する製品に合わせて、画面に表示するソース名を設定します。

ソース名1

設定内容 : 入力1(初期設定) / DVD1 / 地デジ1 / ゲーム1

ソース名2

設定内容 : 入力2(初期設定) / DVD2 / 地デジ2 / ゲーム2

ビジュアルEQ

対象画像に最適なモードを選ぶことができます。ビジュアルEQの設定は、入力ごとに設定することができます。

- フラット : ノーマル設定(ビジュアルEQはOFF)
- ナイトムービー : 暗いシーンの多い映画に適しています
- ソフト : CGや動画に適しています
- シャープ : 画像がはっきりしない古い映画に適しています
- ハイコントラスト : 最近の映画に適しています

■ Memo

- 画像設定(明るさ、色の濃さ、色あい、コントラスト、鮮明度)のいずれかを調整すると、フラットがカスタムに変わります。
- ナイトムービー、ソフト、シャープ、ハイコントラストの値は固定です。手動で設定することはできません。画像設定を変更すると、ビジュアルEQモードは自動的にカスタムモードに変わります。
- フラットモードに戻す場合は、画像設定をリセットしてください。

ビープ音

操作音(ビープ音)のON/OFFを設定します。

設定内容 : ON(初期設定) / OFF

昼夜調光設定

車内の明るさに連動して液晶パネルに内蔵されているバックライトの明るさを切り替え、画面を見やすくすることができます。液晶パネルのバックライトの明るさは、車内の照明にできるだけ近づくように調整することができます。

設定内容 : 昼固定(初期設定) / 夜固定 / 自動

昼固定 : 画面の明るさが、「昼の明るさ」(8ページ)で設定した明るさになります。

夜固定 : 画面の明るさが、「夜の明るさ」(8ページ)で設定した明るさになります。

自動 : 車内の明るさに連動して画面の明るさを自動で調整します。

昼の明るさ

「昼の明るさ」を調整することができます。

設定内容 : MIN(16)~MAX(32)
(初期設定:MAX(32))

夜の明るさ

「夜の明るさ」を調整することができます。

設定内容 : MIN(0)~MAX(15)
(初期設定:MIN(7))

無映像時ロゴ表示

映像信号入力がないときの、表示画面を設定できます。

設定内容 : ON(初期設定) / OFF

画面表示言語

画面に表示する言語を日本語または英語表記に設定することができます。

設定内容 : 日本語(初期設定) / ENGLISH

■ : Memo

- 設定ONのとき、組み合わせるDVD再生機により、DVD再生時にロゴが一瞬表示される場合があります。

オールリセット

画像設定/画像モード/システム設定値をリセットして初期値の状態に戻します。

4 設定が終わったら◀ または ▶ を押して「終了」を選び、決定を押す。

通常モードに戻ります。

■ : Memo

- 20秒以内に設定しないと画面モード設定画面は自動的に終了します。終了する前までの設定内容は自動的に保存されます。
- 「戻る」を選んで決定を押すと、手順2の画面に戻ります。



取り付けと接続

はじめに

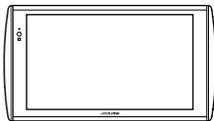
取り付けや接続の作業を行う前には、必ず2~3ページをよくお読みの上、正しい作業をしてください。説明書の指示を守らなかった事による不具合に対して、当社は責任を負いかねます。

次のことに注意しながら取り付け作業を進めてください。

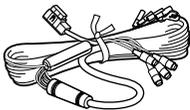
- 作業には時間がかかります。明るいうちに終了できるように余裕をもって作業してください。
- 取り付けは、車種・グレード・年式によって異なります。取り付けに関わる情報をお買い上げ店より入手してください。
- コンピューターが装着されている車は、バッテリーのマイナス端子を外すとメモリーが消えてしまうことがあります。
- 一部の車種(外国車など)では、バッテリーのマイナス端子を外すと、電装系に不具合が生じる場合があります。詳しくは、ディーラーへお問い合わせください。
- 希望する取り付け位置に対して、コードの長さがあることを確認してください。
- 接続の際は、コードに付いているラベルや本説明書を確認しながら、注意して行ってください。
- 組み合わせる製品によって使用できない場合があります。組み合わせる製品の説明書もあわせてご覧ください。
- 不明な点はお買い上げ店、インフォメーションセンターにお問い合わせください。

付属品

液晶モニター本体



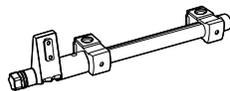
モニターコード(5m)



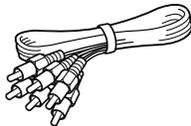
取扱説明書



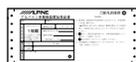
ヘッドレスト取付アーム※



PIN接続コード
(映像、音声信号用)(1m)

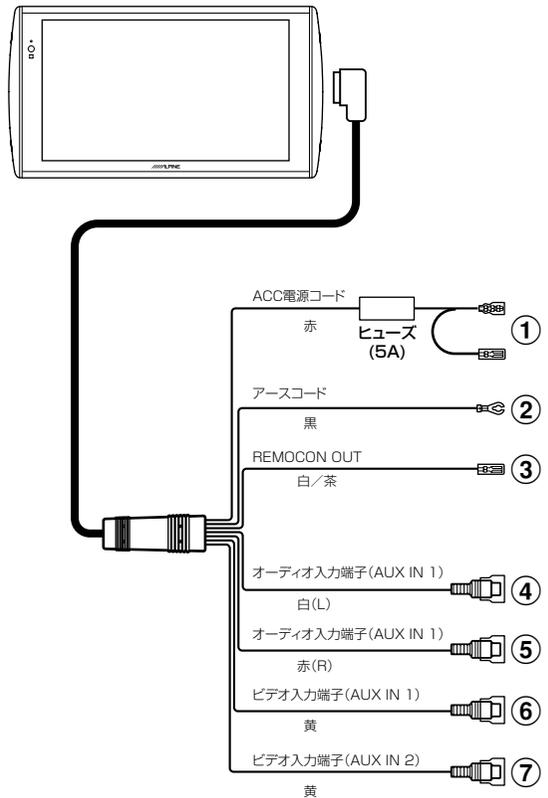


保証書



※ 取り付け方法については、ヘッドレスト取付アームに付属の取付説明書をご覧ください。

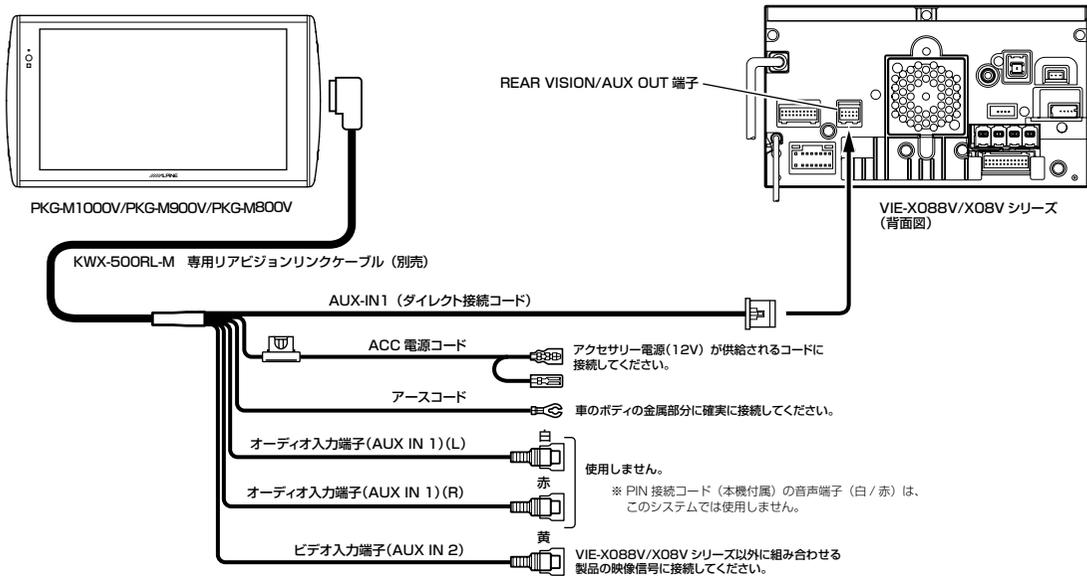
基本接続図



- ① ACC電源コード(赤)
アクセサリ電源(12V)が供給されるコードに接続してください。
- ② アースコード(黒)
車のボディの金属部分に確実に接続してください。不十分ですと雑音や誤動作の原因になります。
- ③ REMOCON_OUT(白/茶)
組み合わせるアルパイン製品のリモコン入力コードに接続してください。
- ④ オーディオ入力端子(AUX IN 1)(白)
DVDプレーヤー/TVチューナーなどの音声信号(L)を入力するための端子です。
- ⑤ オーディオ入力端子(AUX IN 1)(赤)
DVDプレーヤー/TVチューナーなどの音声信号(R)を入力するための端子です。
- ⑥ ビデオ入力端子(AUX IN 1)(黄)
DVDプレーヤー/TVチューナーなどの映像信号を入力するための端子です。
- ⑦ ビデオ入力端子(AUX IN 2)(黄)
DVDプレーヤー/TVチューナーなどの映像信号を入力するための端子です。

システムアップの例

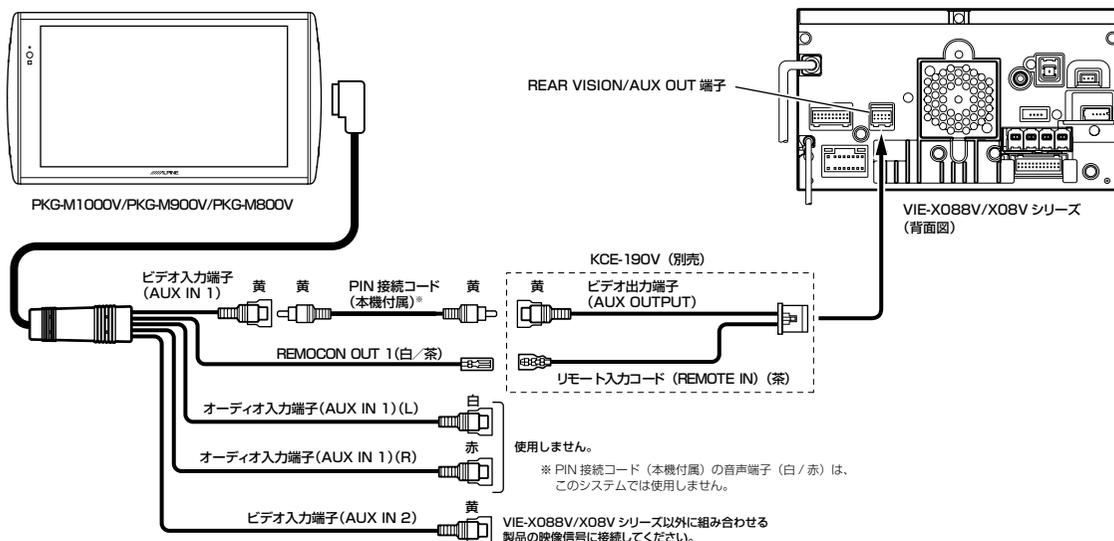
1)リアビジョンリンク接続する*



■ Memo

- リアビジョンリンク接続により、更に高画質な映像をお楽しみいただけます。
 - ナビゲーション本体の地図画面やオーディオ操作画面をリアビジョンに表示できます。
 - VIE-X088V/X08Vシリーズの「リアビジョン映像出力」を「フロントリンク映像」もしくは「映像ソースのみ」に設定してください。詳しくは、VIE-X088V/X08Vシリーズの取扱説明書をご確認ください。
 - リアビジョンリンク対応ナビゲーションとのダイレクト接続の場合は、リアビジョン付属のモニターコードは使用しません。
- ※ リアビジョンリンク接続はリアビジョンリンク対応ナビゲーション(VIE-X088V/VIE-X08V)との組み合わせ時のみ可能です。

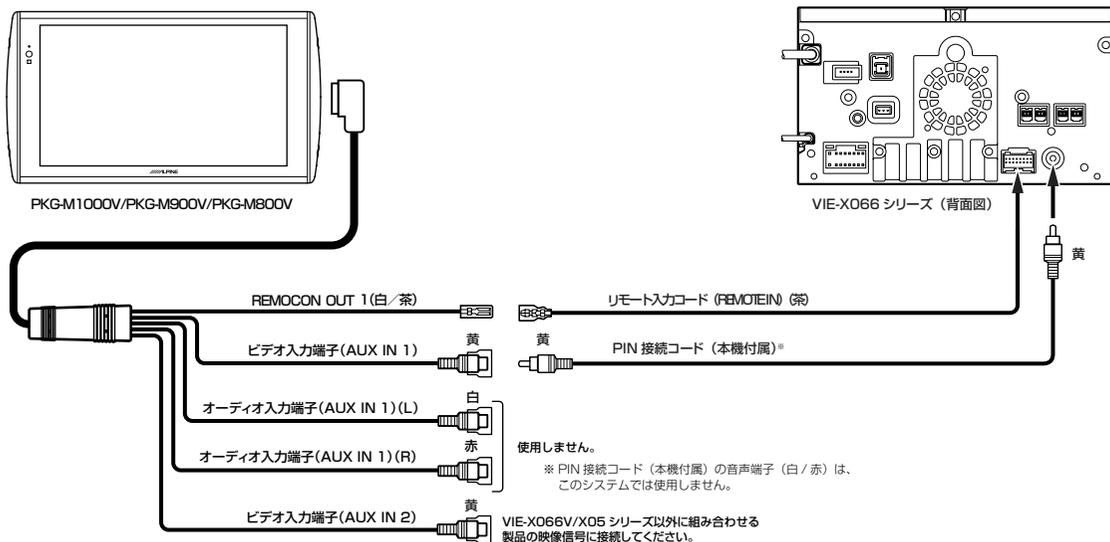
2) ナビゲーション(VIE-X088V/VIE-X08Vシリーズ)を接続する



■ Memo

- VIE-X088V/X08Vシリーズの「リアビジョン映像出力」を「映像ソースのみ」に設定してください。詳しくは、VIE-X088V/X08Vシリーズの取扱説明書をご確認ください。
- 「システムアップの例」では電源系の接続について明記していません。詳しくは、「基本接続図」(10ページ)を参照してください。

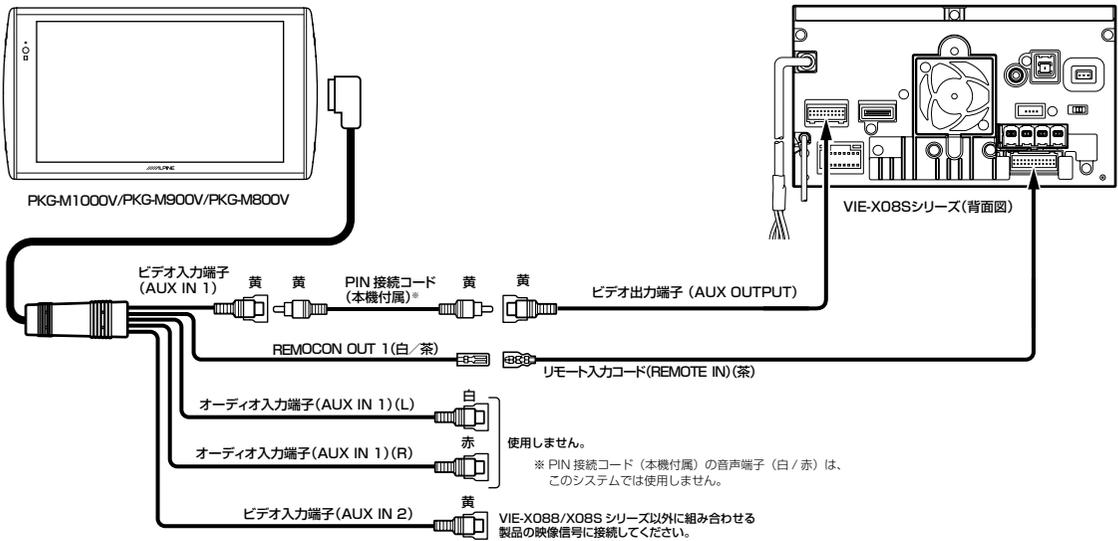
3) ナビゲーション(VIE-X066/VIE-X05シリーズ)を接続する



■ Memo

- 詳しくはVIE-X066/VIE-X05シリーズの取付説明書をご確認ください。
- 「システムアップの例」では電源系の接続について明記していません。詳しくは、「基本接続図」(10ページ)を参照してください。

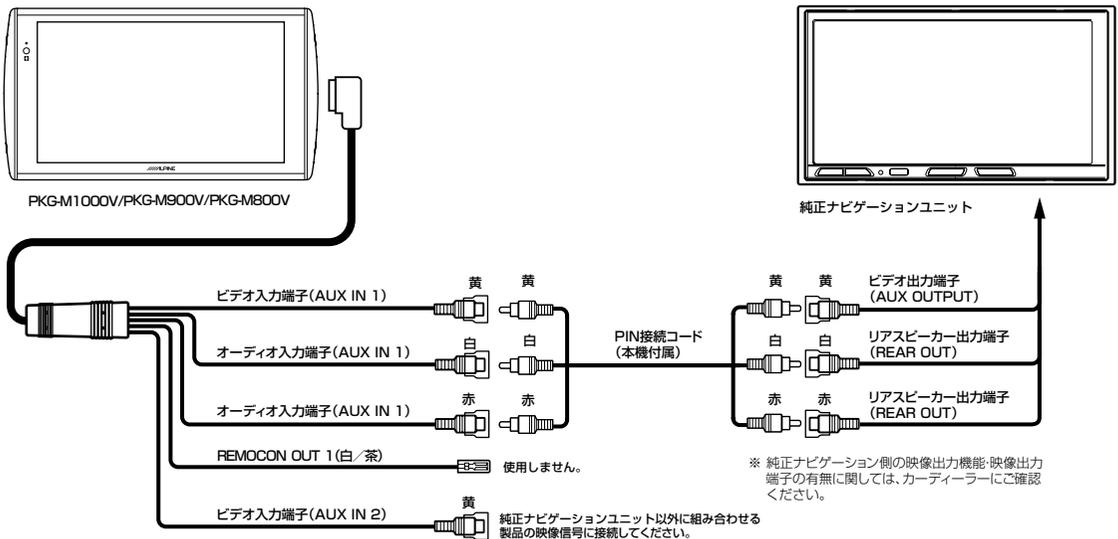
4) ナビゲーション(VIE-X088/VIE-X08Sシリーズ)を接続する



■ Memo

- VIE-X088 / VIE-X08Sシリーズの「リアビジョン映像出力設定」を「する」に設定してください。詳しくはVIE-X088 / VIE-X08Sシリーズの取扱説明書をご確認ください。
- 「システムアップの例」では電源系の接続について明記していません。詳しくは、「基本接続図」(10ページ)を参照してください。

5) 純正ナビゲーションユニットと接続する



■ Memo

- 組み合わせるナビゲーションの映像出力仕様によっては、ソース切りかえや電源ON/OFF時に一時的に表示が乱れたり、分割して見えるなど映像が正常に映らない場合があります。
- 「システムアップの例」では電源系の接続について明記していません。詳しくは、「基本接続図」(10ページ)を参照してください。

その他

故障かな?と思ったら

操作ミスや勘違いを故障と間違えていませんか?



接続・配線は正しく行われていますか?



下の表をもう一度ご確認ください。



それでも直らないときは、お買い上げ店、またはお問い合わせ窓口(P15)にご相談ください。

操作中に停止したままになったり、画面が暗くなるなど正常に動作しなくなった場合は、一度電源をOFF→ONしてください。それでも正常に動作しない時は、下表を参照して処置を行ってください。

電源が入らない

- エンジンがかかっているか、キーポジションがACCになっていません。
 - ・ エンジンをかけるかキーポジションをACCにしてください。
- ヒューズが入っていないか断線しています。
 - ・ ヒューズを入れるか原因を確かめてからヒューズを交換してください。
- 接続が不完全です。
 - ・ 接続を確認してください。
- 車のバッテリーが上がっています。
 - ・ バッテリーを確認してください。

画像が現れない、または不鮮明

(負荷状態で11ボルトを下回ると誤動作の原因となります。)

- 明るさのコントロールが最小値に設定されています。
 - ・ 明るさを調整してください。
- モードの設定が誤っています。
 - ・ 正しいモードに切りかえてください。
 - ・ ソースユニットへの接続を確認してください。
 - ・ ソースユニットの電源を確認してください。
- 高温時、保護回路が作動します。
 - ・ 車室内の温度が常温に下がるまでお待ちください。

画像の色が薄い

- 明るさ、色の濃さ、色あい、コントラスト、シャープネスのコントロールが正しい位置に設定されていません。
 - ・ 各コントロールを調整してください。

画像の動きが悪い

- 車室内の温度が低い。
 - ・ 車室内の温度を常温にしてください。

画像に斑点やしま模様が出る

- ネオンサイン、高圧線、アマチュア無線、自動車などからの影響などが原因です。
 - ・ 妨害電波を受けない場所に車を移動してください。

規格

	PKG-M1000V	PKG-M900V	PKG-M800V
モニター部			
画面サイズ	10.1型ワイド	9.0型ワイド	8.0型ワイド
画質	WSVGA	WVGA	
解像度	1024×600	800×480	
画素数	1,843,200	1,152,000	
照明方式	LED		
一般			
使用電源	DC14.4V(動作範囲:11~16V)		
アース方式	マイナスアース		
動作温度範囲	-10~60℃		
スピーカー出力	ステレオ 1.5W		
幅	287mm	261mm	240mm
高さ	157mm	141mm	133mm
奥行	23mm	24mm	23mm
重量	850g	748g	634g

■ Memo

- 液晶パネルは、非常に精度の高い技術で作られており、99.99%以上の有効画素数がありますが、0.01%の画素欠けや常時点灯する画素があり得ますので、あらかじめご了承ください。
- 本機の電源を切った後で、わずかなゴーストが一時的に残ります。これは液晶技術に固有の効果で、一般的な現象です。
- 同じ画像を長時間表示しているとその画像が他の画面に残ってしまうことがあります。
- 製品を長い時間使用していると、製品は徐々に熱くなってきます。温度上昇は異常ではありませんが、煙が出たり変な臭いがした場合は直ちに使用を中止し、お買い上げ店または、お問い合わせ窓口にご相談ください。

保証について

保証書について

- この製品には保証書が添付されています。お買い上げの際、お受け取りください。
- 必ず「販売店印・お買い上げ日」が記入されていることをご確認ください。
- 保証書は再発行できませんので、大切に保管してください。

アフターサービスについて

- 調子が悪いとき
まず、この説明書をもう一度ご覧になってお調べください。
- それでも調子が悪いとき
保証書の記載内容に基づいて修理させていただきます。
お買い上げ店、または「修理ご相談窓口」に、修理を依頼してください。

- 保証期間中の修理
保証書の記載内容に基づいて修理いたします。詳しくは、保証書をご覧ください。
- 保証期間経過後の修理
修理によって機能が維持できる場合は、ご希望により有料で修理させていただきます。
- 補修用性能部品
製造打切り後、最低6年間保有しています。
- アフターサービスについての詳細、その他ご不明な点はお買い上げ店、または「お問い合わせ窓口」にお問い合わせください。
- 製品の規格および外観は、改良のため予告なく変更する場合があります。
- 本説明書のイラストは、印刷条件により、印象が異なる場合があります。
- 本書の一部または全部を無断で転載しないでください。

その他

(平成 24 年 4 月現在)

お問い合わせ窓口

- 製品に関するご相談／お問い合わせは、お買い上げ店または下記の「製品ご相談窓口」をご利用ください。
- 修理に関するお問い合わせは、下記「修理ご相談窓口」をご利用ください。
- ご相談窓口の名称・電話番号・所在地は、変更になる場合があります。



製品ご相談窓口

お問い合わせはインフォメーションセンターへ

- インフォメーションセンター
<一般回線ご利用のお客様用>
TEL:0570-006636
※全国どこからでも市内通話料金でご利用頂けます。
(一部回線がつながらない場合があります。)
<携帯電話、IP電話、光電話等をご利用のお客様用>
TEL:048-662-6636



- 電話受付時間 月～金 9:30～17:30
土曜日 9:30～12:00/13:00～17:00
(日、祝日、弊社休業日を除く)
- 電話は混雑が予想されます。FAXでのお問い合わせをおすすめします。
FAX:048-662-6676
- アルパイン ホームページ <http://www.alpine.co.jp>

修理ご相談窓口

問い合わせ窓口	電話番号	住所	管轄エリア
アルパインカスタマーズサービス (株) 東日本サービスセンター	048-664-9711	〒331-0812 埼玉県さいたま市北区宮原町 2-7-2	北海道 / 青森県 / 岩手県 / 秋田県 / 山形県 / 宮城県 / 福島県 / 栃木県 / 茨城県 / 群馬県 / 東京都 / 神奈川県 / 埼玉県 / 千葉県 / 新潟県 / 長野県 / 山梨県
アルパインカスタマーズサービス (株) 西日本サービスセンター	06-6386-4130	〒564-0041 大阪府吹田市泉町 3-18-14	静岡県 / 愛知県 / 三重県 / 岐阜県 / 福井県 / 富山県 / 石川県 / 滋賀県 / 京都府 / 大阪府 / 和歌山県 / 奈良県 / 兵庫県 / 岡山県 / 広島県 / 鳥取県 / 広島県 / 山口県 / 香川県 / 愛媛県 / 徳島県 / 高知県 / 福岡県 / 佐賀県 / 大分県 / 熊本県 / 長崎県 / 鹿児島県 / 宮崎県 / 沖縄県

お客様へ



このたびは、アルパイン製品をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。

充実したサポートとサービスのためには是非お客様登録をお願いします。

アルパイン製品をご購入いただいたお客様を対象にしたサポート・サービスをはじめ、アルパインサイトの様々なオンラインサービスをご利用いただけます。

詳しくは以下のサイトまで！

https://secure.alpine.co.jp/cras/reg_top.html

◆アルパイン個人情報保護方針◆

1. 個人情報の利用目的

お客様の個人情報は、以下のような目的で利用されます。

- ・ 郵送及び電子メールによるお知らせやアンケートの発信。
- ・ アンケートのご回答やプレゼント応募に対する景品・商品等の発送。
- ・ お問い合わせに対する連絡・確認。

2. 個人情報の開示について

当社は、お客様からご提供を頂いた個人情報を適切に管理します。当社は、以下のいずれかに該当する場合を除いて、お客様の個人情報を第三者に開示することは原則としていたしません。

- ・ お客様の同意がある場合。
- ・ お客様に明示した目的を実施するために、当社の業務委託先に開示する必要がある場合。尚、その場合当社は業務委託先に対して機密保持契約を締結する等の方法により、その業務委託先からの漏洩、再提供の防止を図ります。
- ・ お客様を識別することができない状態で開示する場合。