

デジタルミラー DMR-M01R、DME-M01 修理依頼について

アルパイン製デジタルミラー**DMR-M01R**、**DME-M01**の修理は
メーカー整備済品との交換になります。

メーカー整備済品が届きましたら不具合製品と交換して頂き、
弊社まで不具合製品の発送をお願い致します。

尚、保証期間内は無償交換、保証期間外は有償交換になります。ご承知おきください。

下記説明をご確認頂き、デジタルミラー修理 お申込みフォームよりご依頼をお願い致します。

※デジタルミラー修理 お申込みフォームはDMR-M01R、DME-M01専用となります。

[デジタルミラー 修理お申込みフォーム](#)

1. アルパイン製デジタルミラー**DMR-M01R、DME-M01** 修理ご依頼について

- ・お客様ご自身で製品の取り外し・取り付けが出来ない場合は、お買い上げ頂いた販売店様もしくは、お近くの当社製品お取り扱いのカー用品店様へご依頼をお願い致します。
(別途お取り外し・お取付けの工賃がかかる場合がございますので販売店様もしくは、お近くの当社商品取り扱いのカー用品店様へご確認をお願い致します。)
- ※ご注意：お車からの製品取り外し、取り付けの作業は当社サービスセンターでは承っておりません。
- ・販売店様の長期保証等にご加入の場合は、販売店様へお問い合わせをお願い致します。
- ・保証内修理の場合は、必ず保証書の添付をお願い致します。
尚、保証書のご提示が無い場合や、保証書にお買上日、販売店名のご記載がない場合は、保証期間内でも有料修理となりますのでご了承ください。
購入明細(商品名、日付が確認可能なもの)を保証書と一緒に添付頂いても問題ございません。



2. アルパイン製デジタルミラー**DMR-M01R、DME-M01** 修理お申込みについて

- ・下記 デジタルミラーお申し込みフォームよりご依頼ください。

デジタルミラー 修理お申し込みフォーム

- ・交換箇所(ユニット本体、カメラ、配線)の切り分け、見積り等の確認、ご相談はフォーム内でのやり取りとさせていただきます。
- ・修理お申し込みフォーム内の内容についてお電話での問合せは受付けておりませんのでご承知おきください。
- ・修理お申し込みフォームに対しての返信は9:30~17:30となります。
- ※尚、弊社は土曜・日曜・祝日・休業日(年末年始等)は休業となりますのでご承知おきください。



3. 弊社よりメーカー整備済品の発送について

- ・修理お申し込みフォームで頂いた情報より必要なメーカー整備済品を弊社より発送致します。
- ・有償修理のお客様はメーカー整備済品が到着しましたら「修理料金」+「送料」+「代引き手数料」を、佐川急便ドライバーへお支払いをお願い致します。
- ※メーカー整備済品発送までの期間は5日間程度になります。
(土・日・祝日、サービスセンター休業日を除いた日数)



4. 交換後の不具合製品返却について

- ・メーカー整備済品交換後に正常動作する事を確認して頂いた後、不具合製品はメーカー整備済品が送付されてきた箱へ戻して頂き、同封されていた返却用の送り状をご使用して佐川急便にて返却発送をお願い致します。
- ・大変恐縮ではございますが弊社の発送日を起点として2週間以上経過しても返却がない場合は無償・有償問わず追加料金を請求させて頂く事があります。速やかに返却をお願い致します。