2026 年 11 月 24 日
アルパインマーケティング株式会社

ドライブレコーダー搭載デジタルミラーDVR-DM シリーズご使用のお客様へ

ソフトアップデートプログラム配信のお知らせ

平素はアルパイン製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。
ドライブレコーダー搭載デジタルミラー「DVR-DM」シリーズにおきまして、まれに低温時に高温異常検知誤動作によりシャットダウンしてしまう場合があることが判明し、事象に対する改善に向けてソフトアップデートを実施いたします。
つきましては、機能改善に伴い、ソフトアップデートプログラムの配信を実施いたします。
対象製品をご使用のお客様におかれましては、アップデートを行っていただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

１． ソフトアップデート内容

- デジタルミラー上で録画ファイルを再生する際の映像表示を改善します。
- 寒冷時まれに「高温異常」テロップが出て動作を止める場合がありましたが改善します。

２． 対象製品

ドライブレコーダー搭載デジタルミラー
・DVR-DM1200A2-IC
・DVR-DM1200A2-OC
・DVR-DM1000A2-IC
・DVR-DM1000A2-OC

バージョンの確認方法・ソフトアップデートプログラムについては、次ページ以降をご確認ください。

３．　対象製品のバージョン確認方法

本アップデートは、製品バージョンが以下のバージョンになっていないお客様が対象です。

対象製品名	アップデート後のソフトバージョン
DVR-DM1200A2-IC/OC	DVR-DM1200A2_**20260805_V1.1**
DVR-DM1000A2-IC/OC	DVR-DM1000A2_**20260805_V1.1**

※バージョンの確認方法は以下をご参照ください

＞バージョンの確認方法はこちら

４．　ソフトアップデートの方法

１）パソコンと microSD カードを使用してソフトアップデートする

※本機添付の microSD カードをご使用いただけます。

※本機に添付されていない SD カードをご使用の場合は必ず FAT32 でフォーマットを行ってください。

※SD カードのフォーマットは必ず FAT32 でご使用ください。

＞製品へのアップデート適用手順（詳細）はこちら

対象製品名	ソフトアップデートプログラムの各掲載先
DVR-DM1200A-IC/OC	DVR-DM1200A2 アップデートプログラム
DVR-DM1000A-IC/OC	DVR-DM1000A2 アップデートプログラム

※お客様登録後にご利用できる USER'S ROOM(WEB)内にも掲載しております。

２）パソコンをお持ちでないお客様

アルパインインフォメーションセンターへご相談ください。

ご不明な点等がございましたら下記アルパインインフォメーションセンターにお問合せくださいますようお願い致します。

＜ アルパインインフォメーションセンター ＞

電話でのお問い合わせ

０５７０-００６６３６

月～金　9:30～17:30　（土、日、祝日、弊社休業日を除く）

※全国どこからでも市内通話料金でご利用いただけます。（携帯電話・PHS：20 秒 10 円）一部 IP 電話など接続できない場合には、次の番号をご利用ください。 03-6704-4926、または 03-6747-4221

※弊社ではお問い合わせいただいた内容を正しく理解し、今後の製品開発やサービス向上の参考にするために、お問い合わせ内容を記録、録音させていただく場合がございます。

※お問い合わせの際、お客様から収集させていただいた個人情報は、当社の個人情報保護法に従い厳重に管理いたします。