

2026 年 9 月 16 日

お客様 各位

アルプスアルパイン株式会社
アルパインマーケティング株式会社

一部カーナビゲーションにおける時計表示等の不具合について

平素はアルパイン製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

2026 年 8 月 23 日以降、一部のカーナビゲーションにおいて、GPS ロールオーバーに起因し、時計表示や到着予想時刻が正しく表示されない場合があることを確認しております。
誠に恐縮ではございますが、当該カーナビゲーションについては、日付を手動で修正することや、ソフトウェアの更新による改善、部品交換等による対策を行うことができません。

長年にわたり弊社カーナビゲーションをご愛用いただいておりますお客様には、誠に申し訳ございませんが、下記内容についてご理解を賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

記

■対象製品

- ・対象機種および発生日については、次頁の対象モデル一覧表をご参照ください。

■発生する事象

- ・重要：曜日情報が正しく取得できず、規制道路を含むルートを探索する場合がある。
- ・重要：VICS 情報が表示されない(通行止めなど)。
- ・重要：メンテナンス情報(車検アナウンス等)が正しく表示されない。
- ・地図画面の時計が表示されない、または正しく表示されない。GPS 日時が正しく表示されない。
- ・目的地設定時の到着予想時刻が正しく表示されない場合がある。

※本事象による車両の安全性への影響はありません。

■原因

- ・GPS ロールオーバーにより、GPS 受信機内部の日付情報の処理に影響が生じることが原因です。

■お客様へのお願い

GPS ロールオーバーを原因とする本事象については、ソフトウェアの更新による改善、部品交換等による対策を行うことができません。あらかじめご了承くださいますようお願い申し上げます。

上記以外の機能はご使用いただけますが、ご使用の際は、周囲の安全および道路状況を十分に確認のうえ、ご使用くださいますようお願いいたします。

以上

■対象モデル一覧表

発売年度	モデル名	発生日(以降)
2010 2011	H0016AJ010BB H0016AJ010GG H0016AJ010SS H0016AJ010YY H0016AJ020 H0016SC020 H0016YC020	2026 年 8 月 23 日
2012	H0016AJ011BB H0016SC010GG H0016SC010SS H0016SC010YY H0016AJ021	2029 年 8 月 19 日
2013	H0016AJ012BB	

■お問い合わせ先

アルパイン・インフォメーションセンター
0570-006636
月～金 9：30～17：30 （土、日、祝日、弊社休業日を除く）