

2023年2月14日

アルプスアルパイン株式会社
アルパインマーケティング株式会社

2023Model アルパイン車種専用カーナビ NX2/NXL シリーズ
「EX11NX2/EX10NX2/EX9NX2/XF11NX2/X9NX2/X8NX2/7WNX2/7DNX2/X9NXL」
ご愛用のお客様へ

ソフトアップデートプログラム配信のお知らせ

平素はアルパイン製品をご愛用いただき誠に有り難うございます。

2022年12月より販売しております2023Model アルパイン車種専用カーナビ
「EX11NX2/EX10NX2/EX9NX2/XF11NX2/X9NX2/X8NX2/7WNX2/7DNX2/X9NXL」シリーズにおき
まして、ソフトアップデートプログラムを配信いたします。

お手数をかけますが、下記の手順にてアップデートを行っていただけますよう、お願い致します。

1. アップデート内容

システム動作の安定性を向上させるプログラムを格納しております。

2. 対象製品

- ・EX11NX2 シリーズ
- ・EX10NX2 シリーズ
- ・EX9NX2 シリーズ
- ・XF11NX2 シリーズ
- ・X9NX2 シリーズ
- ・X8NX2 シリーズ
- ・7WNX2 シリーズ
- ・7DNX2 シリーズ
- ・X9NXL シリーズ

3. アップデート対象製品

シリアルナンバーが“B21260630”以降且つ、バージョンが“M2247D2R”のもの。

バージョンの確認方法は以下リンク先をご参照ください。

いずれの製品もバージョンの確認方法は同一です。

[バージョン確認方法](#)

4. ソフトアップデートプログラムの適用方法

以下リンク先からダウンロード・適用をしていただきますようお願い致します。

- ・[EX11NX2 シリーズ](#)
- ・[EX10NX2 シリーズ](#)
- ・[EX9NX2 シリーズ](#)
- ・[XF11NX2 シリーズ](#)
- ・[X9NX2 シリーズ](#)
- ・[X8NX2 シリーズ](#)
- ・[7WNX2 シリーズ](#)
- ・[7DNX2 シリーズ](#)
- ・[X9NXL シリーズ](#)

また BIG X CONNECT アプリをスマートフォンへインストールして頂いているお客様はアプリ経由でのダウンロードも可能です。[こちら](#)からダウンロード頂けますので、これを機会に是非ご活用くださいますようお願い致します。

本件に関しご不明な点等がございましたら、下記アルパインインフォメーションセンターにお問合せくださいますようお願いいたします。

< アルパインインフォメーションセンター >

電話でのお問い合わせ

0570-006636

月～金 9:30～17:30 (土、日、祝日、弊社休業日を除く)

※全国どこからでも市内通話料金でご利用いただけます。(携帯電話・PHS:20秒10円)一部IP電話など接続できない場合には、次の番号をご利用ください。03-6704-4926

※プッシュ回線の電話機でご利用いただけます。ダイヤル回線をご使用の場合は「プッシュ トーン」に切り替えてください。

※弊社ではお問い合わせいただいた内容を正しく理解し、今後の製品開発やサービス向上の参考にする為に、お問い合わせ内容を記録、録音させていただく場合がございます。

※お問い合わせの際、お客様から収集させていただいた個人情報は、当社の個人情報保護方針に従い厳重に管理いたします。

FAXでのお問い合わせ

045-522-8700

メールでのお問合せ

<https://aojaalpine.my.site.com/s/privacyprotect>

LINE でのお問合せ

<https://www.alpine.co.jp/support/inquiry/line.html>