

2023年4月27日

アルパインマーケティング株式会社

ドライブレコーダー搭載デジタルミラー ご使用のお客様へ

ソフトウェアアップデートプログラム配信のお知らせ

平素はアルパイン製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

ドライブレコーダー搭載デジタルミラーの一部モデル/特定生産ロットの製品において、ドライブレコーダーで録画したデータを専用ビューアに読み込ませたとき、専用ビューア内の自転車位置情報と実際に映像が録画された位置が異なる場合のある事象が判明しました。

つきましては、本件の修正を行うソフトウェアアップデートプログラムの配信を実施いたします。

対象商品をご使用のお客様におかれましては、大変申し訳ありませんが、アップデートを行っていただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

1. ソフトアップデート内容

ドライブレコーダーの録画データを専用ビューアで確認した際に、位置情報が映像の場所と異なる事象を修正します。

※本事象は録画映像に影響を及ぼすものではありません。

2. 対象製品

ドライブレコーダー搭載デジタルミラー

- ・DVR-DM1200A-IC
- ・DVR-DM1000B-IC
- ・DVR-DM1000B-OC

3. 対象製品識別方法

1) 以下の製品別シリアルナンバーの範囲が対象製品となります。

対象製品型番	対象シリアルナンバー
DVR-DM1200A-IC	W21200745～W30300496
DVR-DM1000B-IC	W30100001～W30301011
DVR-DM1000B-OC	W30200001～W30201000

2) 上記シリアル No. でも以下の商品は本案件の対象外となります

- ・商品の個装箱に以下青ラベルが貼付されているものは対象外です。



3) 本アップデートは、製品バージョンが以下のお客様が対象です。

対象製品型番	対象バージョン
DVR-DM1200A-IC	DVR-DM1200A-IC_20221021_V1.00
DVR-DM1000B-IC	DVR-DM1000B-IC-20230213-V1.00
DVR-DM1000B-OC	DVR-DM1000B-OC-20230213-V1.00

上記以外の製品バージョンの方は本アップデートの対象外です。

・バージョンの確認方法は以下をご参照ください


[>バージョンの確認方法はこちら](#)

※バージョンの確認方法はどの商品も共通です。

・シリアルナンバーは、以下をご確認願います


シリアルNO.確認方法

**個装箱天盤の
シリアルNO.の位置**



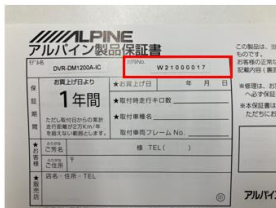
Wから始まる9桁の英数字

**製品本体底面の
シリアルNO.の位置**



Wから始まる9桁の英数字

**保証書の
シリアルNO.の位置**



Wから始まる9桁の英数字

4. ソフトアップデートの方法

1) パソコンと microSD カードを使用してソフトアップデートする

※本機添付の microSD カードをご使用いただけます

※本機に添付されていない SD カードをご使用の場合は必ず FAT32 でフォーマットを行ってください

※ソフト容量約 4MB・ソフトインストール時間 約 30 秒~1 分間

※SD カードのフォーマットは必ず FAT32 でご使用ください

・アップデートソフトダウンロードリンク先

[>DVR-DM1200A-IC のアップデートはこちら](#)

[>DVR-DM1000B-IC のアップデートはこちら](#)

[>DVR-DM1000B-OC のアップデートはこちら](#)

・アップデート手順書

[>アップデートの手順はこちら](#)

※アップデートの手順はどの商品も共通です。

2) パソコンをお持ちでないお客様

2023年5月1日よりアップデート用 microSD カードのご自宅への送付を開始いたします。

以下のリンク先から必要事項をご記入しお申込みください、

約1週間程度でご指定の住所へお届けいたします

[>お申込みはこちら](#)

本件に関してお手数をおかけいたしますが、ソフトアップデート対応をよろしくお願い申し上げます。
ご不明な点等がございましたら下記アルパインインフォメーションセンターにお問合せさせていただきますようお願い致します。

< アルパインインフォメーションセンター >

電話でのお問い合わせ

0570-006636

月～金 9:30～17:30 (土、日、祝日、弊社休業日を除く)

※全国どこからでも市内通話料金でご利用いただけます。(携帯電話・PHS:20秒10円)一部IP電話など接続できない場合には、次の番号をご利用ください。03-6704-4926

※プッシュ回線の電話機でご利用いただけます、ダイヤル回線をご使用の場合は「プッシュ トーン」に切り替えてください。

※弊社ではお問い合わせいただいた内容を正しく理解し、今後の製品開発やサービス向上の参考にする為に、お問い合わせ内容を記録、録音させていただく場合がございます。

※お問い合わせの際、お客様から収集させていただいた個人情報は、当社の個人情報保護方針に従い厳重に管理いたします。

FAXでのお問い合わせ

045-522-8700