

2023年3月31日

※情報追記：2023年4月19日

アルパインマーケティング株式会社

ディスプレイオーディオ「DAF11Z/DAF9Z/DA7Z」ご愛用のお客様へ ソフトアップデートプログラム配信のお知らせ

平素はアルパイン製品をご愛用いただき誠にありがとうございます。

弊社製ディスプレイオーディオ「DAF11Z/DAF9Z/DA7Z」におきまして、ソフトアップデートプログラムを配信いたします。

1. アップデート内容

- ・システム動作を安定させるプログラムを格納しております。

【注意事項】(2023年4月19日追記)

本アップデートを適用することにより、カメラ設定、音質設定、案内音量設定が工場出荷時の設定に戻ります。

お手数ですが再設定をお願いいたします。

2. 対象製品

- 11型 フローティングビッグ DA DAF11Z
- 9型 フローティングビッグ DA DAF9Z
- 7型 ディスプレイオーディオ DA7Z

3. 対象製品のバージョン

アップデート後:バージョン 4.0.001

対象製品バージョンは「1.1.000」「1.1.230」「1.1.270」「1.1.290」「1.1.300」になっているものが対象です。バージョンの確認方法は以下をご参照ください。

[>バージョンの確認はこちら](#)

4. ソフトアップデートプログラムの適用方法

弊社ホームページからアップデートプログラムをUSBメモリにダウンロードいただき、対象製品と接続することでソフトアップデートプログラムが適用いただけます。

[>DAF11Z 適用方法の確認はこちら](#)

[>DAF9Z 適用方法の確認はこちら](#)

[>DA7Z 適用方法の確認はこちら](#)

- 1) パソコンと USB メモリを使用してソフトアップデートする
※ソフト容量が 1.2GB あるため、2GB 以上の USB メモリのご用意をお願いいたします。
アップデートプログラムはこちらからダウンロード頂けます。

[DAF11Z](#)

[DAF9Z](#)

[DA7Z](#)

※アップデートには 10 分から 15 分程度かかります。

- 2) パソコンをお持ちでないお客様には弊社よりアップデート用 USB メモリをお送りします。
以下のリンク先から必要事項をご記入しお申込みください。
約 1 週間程度でご指定の住所へ お届けいたします。

[>お申込みはこちら](#)

ご不明な点等がございましたら、下記アルパインインフォメーションセンターにお問合せくださいますようお願いいたします。

< アルパインインフォメーションセンター >

電話でのお問い合わせ

0570-006636

月～金 9:30～17:30 (土、日、祝日、弊社休業日を除く)

●お問い合わせの際サービス向上の為にお客様の登録情報として、お名前、メールアドレスなどを確認させていただきます。

お問い合わせの際に以下 2 点をお聞きしております。事前にご確認をお願い致します。

- ①弊社商品の機種名 (商品本体のラベル、保証書などに記載)
- ②製品を取付ける車両情報 (車種名、年式、型式、グレード)

※全国どこからでも市内通話料金でご利用いただけます。(携帯電話・PHS: 20秒10円) 一部IP電話など接続できない場合には、次の番号をご利用ください。03-6704-4926、または03-6747-4221

※弊社ではお問い合わせいただいた内容を正しく理解し、今後の製品開発やサービス向上の参考にする為に、お問い合わせ内容を記録、録音させていただく場合がございます。

※お問い合わせの際、お客様から収集させていただいた個人情報は、当社の個人情報保護方針に従い厳重に管理いたします。

FAXでのお問い合わせ

045-522-8700