

2024 年 5 月 17 日

アルプスアルパイン株式会社  
アルパインマーケティング株式会社

アルパイン車種専用カーナビ NX/NX2/NXL シリーズ ご愛用のお客様へ

## 〈続報〉iOS17.2 アップデート後 Apple CarPlay の Wi-Fi 接続が繋がらなくなった事象の対応について

平素はアルパイン製品をご愛用いただき誠に有り難うございます。

2021 年より販売しております アルパイン車種専用カーナビの下記対象モデルにおきまして、既報の通り iPhone を iOS17.2 にアップデート後 Apple CarPlay の Wi-Fi 接続が繋がらない場合がありましたが、この度 iOS17.5 にアップデートすることで事象改善することを確認しました。

事象が発生しているお客様におかれましてはお手数ですが iOS17.5 へのアップデートをお願い申し上げます。

### 【対象モデル】

EX11NX2/EX10NX2/EX9NX2/XF11NX2/X9NX2/X8NX2/7W NX2/7DNX2/X9NXL/  
XF11NX-LL/XF11NX2S/7DNXF2

### 【発生事象】

iPhone を iOS17.2 にアップデート後、Apple CarPlay を Wi-Fi で接続し、しばらく経過するとナビ画面に「このアクセサリはこのデバイスには対応していません」というテロップが表示され、Apple CarPlay の Wi-Fi 接続が切断されてしまう。

### 【対応方法】

ご使用の iPhone を iOS17.5 にアップデートを行って頂くことで事象が改善致します。  
アップデートしても改善しない場合は[こちらの手順](#)をご確認ください。

以上、お手数をおかけしますがよろしくようお願い申し上げます。

### 〈お問合せ先〉 アルパインインフォメーションセンター

**0570-006636**

月～金 9:30～17:30 (土、日、祝日、弊社休業日を除く)

●お問い合わせの際サービス向上の為にお客様の登録情報として、お名前、メールアドレスなどを確認させていただきます。

お問い合わせの際に以下 2 点をお聞きしております。事前にご確認をお願い致します。

- ①弊社商品の機種名 (商品本体のラベル、保証書などに記載)
- ②製品を取付けする車両情報 (車種名、年式、型式、グレード)

※全国どこからでも市内通話料金でご利用いただけます。(携帯電話・PHS: 20秒10円) 一部IP電話など接続できない場合には、次の番号をご利用ください。03-6704-4926、または03-6747-4221

※弊社ではお問い合わせいただいた内容を正しく理解し、今後の製品開発やサービス向上の参考にす為、お問い合わせ内容を記録、録音させていただく場合がございます。

※お問い合わせの際、お客様から収集させていただいた個人情報は、当社の個人情報保護方針に従い厳重に管理いたします。

FAXでのお問い合わせ

**045-522-8700**