

【利用規約】

第1条 本規約の適用

1. この規約（以下、「本規約」といいます。）は、アルパインマーケティング株式会社（以下、「当社」といいます。）が提供するサブスクリプションプランに関するすべての商品およびサービスに関する条件を、これを利用するお客様と当社との間で定めるものです。
2. 当社は、本規約に関する追加、削除、特約等の条件（以下、「特約条件」といいます。）を別途定めることがあります。この場合、特約条件は本規約の一部を構成するものとします。本規約と特約条件との間に齟齬が生じた場合、特約条件が本規約に優先して適用されるものとします。
3. 当社は、当社所定の方法によりお客様に通知することにより、本規約を変更することがあります。これにより通知の効力が生ずるものとし、通知が到達しない場合であっても、変更後の本規約が適用されるものとします。
4. 本サービスは、一般のご家庭用サービスであり、法人のお客様や業務目的のお客様は、ご利用できません。

第2条 定義

本規約において用いられる以下の用語はそれぞれ以下に記載する意味を有します。

（１）「本サービス」

サブスクリプションプランとして、一定期間、当社が販売する特定の商品及び/またはサービスを定期購入することにより、当社が提供するサービスの総称です。

（２）「本サイト」

本サービスの内容や、本サービスの利用申込・変更・解約、商品の購入等に関するWebサイトです。

（３）「対象機器」

本サービスに基づき、お客様に提供（販売または貸与を指し、各サービスの利用規約に定めます。以下、同じ）される場合のある当社製品です。選択されたプランごとに提供される製品は異なります。

（４）「契約期間」

契約期間は本サービス申込日から翌月の同日（同日が存在しない場合はその前日）までとなります。更新した場合は、翌月の同日から翌々月の同日までの1か月となります。当該契約期間は、お客様の申込みに対し当社がメールにより確認の通知を送信することにより、当社が当該申込みを承諾した月日から、起算されます。

第3条 規約への同意

1. お客様は、本サイトのアカウント登録をした時点で本規約に同意したものとみなします。
2. お客様が未成年者である場合は、本サイトを利用できないものとします。

第4条 提供場所

本サイトの提供場所は、日本国内とします。

第5条 プライバシー

1. 当社は、お客様のプライバシーを尊重しています。当社は、お客様から収集した情報を安全に管理するため、セキュリティに最大限の注意を払っています。
2. 当社は、個人情報の取り扱いについて、別途当社が定める個人情報保護方針（<https://www.alpine.co.jp/privacy/deal>）及び本規定の末尾にある「**本サービスの個人情報の取り扱いについて**」に従います。また、各サービスにおいて、別途個人情報保護方針が定められている場合があります。

第6条 アカウント

1. お客様は、本サイトの利用に関して付与された I D およびパスワードを管理する責任を負います。
2. 当社が承諾しない限り、I D およびパスワードの譲渡、名義変更はできません。
3. お客様のパスワードの使用については、お客様が全面的に責任を負い、当社は、お客様による I D およびパスワードの使用上の過誤や第三者の使用による損害の責任を負いません。
4. お客様は、パスワードを第三者に知られた場合、または使用された場合、その疑いがある場合には、速やかに当社の定める方法で通知するものとします。
5. 当社は、お客様が次の各号のいずれかに該当すると判断した場合には、事前に通知することなく、アカウントの利用停止、取消し等の措置を講じることができるものとします。これによりお客様に何らかの不利益または損害が生じたとしても、当社は一切の責任を負わないものとします。
 - (1) お客様に法令や本規約に違反する行為があった場合
 - (2) お客様に本サービス利用に関して不正行為があった場合
 - (3) その他当社が相当と判断した場合

第7条 申込と承諾

1. お客様は、本規約に同意の上、本サイトから本サービスの申込みを行うものとします。申込み時にご登録した事項について変更が生じた場合には、直ちにその旨を本サイトから当社に通知するものとします。
2. 本サービスへの申込みには、当社のアカウント登録が必要です。
3. 当社は、本サービスの提供にあたり製品を提供するサービスである場合は、対象機器の対価の受領をもって、お客様に対象機器を発送します。お客様は、選択された対象機器を本サービスの契約期間中に変更することはできません。
4. お客様の申込みに対し、当社がメール等の電磁的方法により確認の通知を送信することで、当社は当該申込に対し、承諾したものとします。

第8条 支払条件

1. お客様は、本サービスのプランに応じた利用料金を各サービスの利用規約に定める支払い条件に従ってお支払いいただきます。各サービスの利用規約に特段の規定がない場合は、本条第2項から第4項の規定が適用されるものとします。
2. お客様の支払は、初回は本端末の発送日、2回目以降は本端末のお届け日と同日
(例) 本端末を4/1 発送、4/5 お届けの場合 … 初回請求日：4/1、2回目以降：5/5 以後毎月5日に行われます。
3. お届け日同日の前日までに解約しない場合、現在の有効期間の終了時に自動的に更新され、翌月分の支払いが発生します。
4. お客様が 有料サブスクリプションを購入し、お客様が支払または有料サブスクリプションの解約および／または本契約の終了を行った場合であって、(1) クーリング・オフ期間が終了した後であるとき（適用がある場合）または (2) 現在のサブスクリプション期間の終了前であるときには、当社は、当社にすでに支払われた各サブスクリプション利用料を返金しません。

第9条 返品・キャンセルに関する特約

1. お客様は、本サービスの申込み後10日以内（以下、「クーリング・オフ期間」といいます。）であれば、理由如何にかかわらず、本サービスを解約することができます。
2. クーリング・オフ期間経過後は、対象機器の故障、破損、紛失等（以下、「故障等」といいます。）による返品やキャンセル（解約）は、お受けいたしません。

第10条 契約期間等

1. 本サービスの契約期間は各サービスの利用規約に特段の規定がない限り、申込日を起算として翌月の同日（同日が存在しない場合はその前日）までの1か月間とします。以降、翌月の同日までに解約しない場合、現在の有効期間の終了時に1か月間自動的に更新されます。
2. 解約は、現在の有効期間の最終日の翌日に発効し、お客様は当該サービスを利用できなくなります。
3. 契約期間中に本サービスの解約をご希望される場合、解約手続は、本サイト上でおこなうことができます。
4. 何らかの事情により、契約期間中に代金のお支払いが滞った場合、当社は、お客様の本サイトのアカウント、ならびに本サービスのご利用を一時的に停止する場合があります。アカウントの一時停止期間中、お客様は本サイトにより商品等を購入することができません。

第11条 商品の注文・配達等

1. お客様は、本サイトから注文することにより、お客様の選んだ商品やサービスを、記載の条件により購入を申し込んだものとします。
2. お客様の申込みに対し、当社がメールにより確認の通知を送信することで、当社は当該申込に対し、承諾したものとします。

3. 当社により登録されたデータは、注文内容および取引全体の完全な証明となります。
4. 商品については、当社所定の期間からお客様がご希望・ご選択された期間において発送します。

第12条 譲渡禁止

お客様は本サービスの提供を受ける権利等の本規約上の権利を、当社の許可なく第三者に再販、譲渡することができません。

第13条 延滞利息

お客様は、料金等（延滞利息を除きます。）について支払期日を経過しても支払わない場合には、延滞金額に対する支払期日の翌日から支払いの日の前日までの日数について、年14.6%の割合で計算して得た額を延滞利息として当社が定める方法により支払うものとします。

第14条 端数処理

当社は、料金等その他の計算において、1円未満の端数が生じた場合には、その端数を切捨てるものとします。なお、日割計算を行う場合は当該月の暦日数を用いて行うものとします。

第15条 禁止事項

1. お客様は、本サービスの利用にあたって以下の行為をしてはならないものとします。
 - (1) 他者もしくは当社の著作権、その他の権利を侵害する行為、または侵害するおそれのある行為。
 - (2) 他者もしくは当社の財産、プライバシーもしくは肖像権を侵害する行為、または侵害するおそれのある行為。
 - (3) 他者もしくは当社を誹謗、中傷する行為。公序良俗に反する行為もしくはそのおそれのある行為、または公序良俗に反する情報を他者に提供する行為。
 - (4) 犯罪的行為もしくは犯罪的行為に結びつく行為、またはそのおそれのある行為。
 - (5) 事実に反する、またはそのおそれのある情報を提供する行為。
 - (6) 無限連鎖講（ネズミ講）を開設し、またはこれを勧誘する行為。
 - (7) 本サービスによりアクセス可能な当社または他者の情報を改ざん、消去する行為。
 - (8) 連鎖的なメール転送を依頼する行為および当該依頼に応じて転送する行為。
 - (9) 本人の同意を得ることなく、または不当な手段により他者の個人情報、もしくは他の会社の公開されていない情報を収集する行為。
 - (10) 本サービスの運営を妨げ、もしくはその信用を毀損する行為。各種IDおよびパスワードを不正に使用する行為。
 - (11) 当社または他者の設備等に無権限でアクセスする行為。
 - (12) コンピューターウイルス等有害なサービスを本サービスを通じて、または本サービスに関連して使用し、もしくは提供する行為。
 - (13) 未成年者を害するような行為。

- (14) 他者になりすまして本サービスを利用する行為。
 - (15) 当社の承諾なく、お客様として有する一切の権利を譲渡、使用許諾、売却または担保に供する行為。
 - (16) その他、法令に違反する、または違反するおそれのある行為。
 - (17) その他、当社が不適切と判断する行為。
2. お客様は、前項に該当もしくは該当するおそれがあると当社が判断した場合、当社からの利用状況の確認に応じるものとします。

第16条 当社が行う契約の解除

1. 当社は、以下の各号の一に該当する場合には、お客様に当社の定める方法で通知することにより、本サービスを解除できるものとします。
- (1) 本規約に違背する行為を行った場合。
 - (2) 当社への申告、届出内容に虚偽があった場合。
 - (3) 料金等の支払債務の履行遅延または不履行があった場合。
 - (4) その他、お客様として不適切と当社が判断した場合。
 - (5) お客様が死亡したことを当社が知った場合。
 - (6) お客様が、破産手続、民事再生手続に入った場合。

第17条 反社会的勢力に関する表明保証

1. お客様は、本サービスの締結時および締結後において、お客様が、暴力団員または暴力団もしくは暴力団員と密接な関係を有する者その他反社会的団体に属する者でないことを表明し保証します。
2. お客様が、前項に違反したと当社が判断した場合には、当社は、何らの催告を要せずして、本サービスの提供を中止することができます。
3. 前項の規定により本サービスのご利用を解約された場合には、お客様は当該解除に基づき当社に発生する損害を賠償する責任を負うものとし、当社は当該解除に基づきお客様に発生した損害を賠償する責任を負いません。

第18条 通知・連絡等

1. 当社は、お客様への通知・連絡等を電子メールの送付、または当社Webサイトへの掲載にて行うことがあります。
2. お客様は、随時、当社Webサイトを閲覧し、当社からの通知・連絡等を確認するものとします。
3. 本規約に基づいて当社がお客様に対する通知を行うことを要する場合、当社は、通知すべき内容を当社のWebサイト上に掲示することにより、当該通知に代えることができるものとします。
4. お客様が当社Webサイトを確認したか否かに関わらず、当社がWebサイト上に通知・連絡等を掲載してから24時間を経過した場合、全てのお客様に対し、通知・連絡等がなされたものとみなされるものとします。

第19条 本サービスの中止・変更・廃止

1. 当社は、システムの保守、通信回線または通信手段、コンピューターの障害などにより本サービスの提供を中止する必要があると当社が判断した場合には、お客様に事前に通知することなく、本サービスの提供を中止することがあります。
2. 当社は、営業上、技術上その他の理由により、本サービスの全部または一部を変更または廃止することがあります。なお、本サービスを変更または廃止するときは、相当な期間前にお客様に電子メールまたは書面にて通知するものとします。
3. 当社は、前項による本サービスの全部または一部の変更または廃止につき、何ら責任を負うものではありません。

第20条 知的財産

1. お客様は、本サービスを通じて当社がお客様に提供する情報（映像、音声、文章等を含みます。以下、この条において同じとします。）に関する著作権その他一切の権利が、当社または当社に対して当該情報を提供した第三者に帰属するものであることを確認します。
2. お客様は、本サービスを通じて当社から提供される情報を自己の私的使用の目的にのみ使用するものとし、商業目的に利用したり、他者への転送や一般公衆が閲覧できるWebサイト等への掲載をしたり、私的使用の範囲を超える目的で複製し、出版し、放送し、公衆送信するなどを行ってはならず、および第三者をして行わせてはならないものとします。

第21条 損害賠償

当社の故意・過失に起因して本サービスを提供できなかったことによって、お客様に損害が生じた場合であっても、当社は責任を負わないものとします。

第22条 消費者契約法の特例

当社とお客様との間における本規約に基づく契約が、消費者契約法第2条第3項の定める消費者契約に該当する場合には、本規約において当社の免責を定める規定がある場合であっても、当社の故意・過失によりお客様に生じた損害については本条の定めを適用するものとし、当社がお客様に対して負う損害賠償責任はお客様から受領した金員の総額を限度とし、それを超える部分については当社は責任を負わないものとします。ただし、当社に故意または重過失が認められる場合にはこの限りではありません。

第23条 準拠法

本規約に関する準拠法は、日本法とします。

第24条 管轄裁判所

お客様と当社との間で本サービスに関して紛争が生じた場合は、訴額に応じ、東京簡易裁判所または

東京地方裁判所を第一審の専属的管轄裁判所とします。

第25条 存続条項

第17条および第21条ないし第24条については、本サービスの提供が終了しても、なお有効に存続するものとします。

第26条 分離可能性

本規約のいずれかの条項の全部又は一部が無効又は違法となった場合でも、当該無効又は違法は、いかなる意味においても本規約の他の条項並びにその解釈及び適用に何ら影響せず、これらの適法性及び有効性を損なわず、またこれらが無効にするものではありません。

第27条 本規約の変更

1. 当社は、以下の各号のいずれかに該当する場合は、民法第548条の4の規定に基づき本規約を随時変更できます。本規約が変更された後の本契約は、変更後の本規約が適用されます。
 - (1) 本規約の変更が、お客様の一般の利益に適合するとき
 - (2) 本規約の変更が、契約をした目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性及びその内容その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき
2. 当社は、本規約の変更を行う場合は、変更後の本規約の効力発生時期を定め、効力発生時期の2週間前までに、変更後の本規約の内容および効力発生時期をお客様に通知、本サービス上への表示その他当社所定の方法によりお客様に周知します。
3. 前二項の規定にかかわらず、前項の本規約の変更の周知後にお客様が本サービスを利用した場合または当社所定の期間内にお客様が解約の手続を取らなかった場合、当該お客様は本規約の変更に同意したものとします。

以上

制定日：2023年2月28日

【本サービスの個人情報の取り扱いについて】

アルプスアルパイン株式会社、アルパインマーケティング株式会社、アルパインカスタマーズサービス株式会社及びアルパインニュース株式会社（以下「当社」といいます）は、本サービスの提供等に伴いお客様の個人情報をいただいております。

以下、本サービスにおける個人情報の取り扱いについてご説明いたします。

同意をいただけない場合は、サービスのご利用の中止をしてください。

1. 個人情報取扱事業者名（当社名）

・アルプスアルパイン株式会社

所在地：東京都大田区雪谷大塚町 1-7

代表者（代表取締役）：以下をご参照ください。

<https://www.alpsalpine.com/j/company/yakuin.html>

・アルパインマーケティング株式会社

所在地：東京都大田区雪谷大塚町 1-7

代表者（代表取締役）：以下をご参照ください。

<https://www.alpine.co.jp/company/marketing>

・アルパインカスタマーズサービス株式会社

所在地：埼玉県さいたま市北区宮原町二丁目 7-2

代表者（代表取締役）：松崎 義明

・アルパインニュース株式会社

所在地：東京都大田区雪谷大塚町 1-7

代表者（代表取締役）：以下をご参照ください。

<https://www.alpinenews.co.jp/>

2. 取得するお客様の個人情報

当社は、本サービスの提供を通じて、お客様から以下の情報（以下「取得情報」といいます。）を取得します。

- ① お客様の入力により取得する情報（本サービスの利用に関連して登録又は入力する情報）
 - ・氏名、住所、電話番号、メールアドレス、性別、生年月日、保有車情報、保有製品情報、家族構成
- ② 本サービスの利用により自動的に取得する情報
 - ・購入履歴その他お客様の本サービスの利用履歴に関する情報（利用された機能、利用日時、検索入力文字等）
 - ・Cookie による情報（IP アドレス、本サービスへの訪問履歴）
- ③ お問い合わせ等により取得する情報
 - ・氏名、電話番号、メールアドレス、お問い合わせの内容等

3. 個人情報の利用目的

お客様の個人情報は、以下のような目的で利用されます。

- ・当社製品のユーザー登録
- ・当社製品・サービス、修理、サポートについてのお知らせやアンケートの発信
- ・アンケートのご回答やプレゼント応募に対する景品・商品等の発送
- ・お問い合わせ・ご相談に対する対応、連絡、およびその記録
- ・修理、サポート、メンテナンスへの対応、連絡、およびその記録
- ・バージョンアップ・サービスの提供

- ・当ウェブサイトへの一般的なウェブアクセス情報（ドメイン名・アクセス時間・ブラウザの種類等）の、当サイトのサービス向上のための統計的な分析、検討資料としての利用
- ・広告及び当社が運営するウェブサイトの閲覧履歴などを分析することによる当社の新規サービスの開発及び既存サービスの改善
- ・当社の運営するウェブサイト閲覧情報や当社の各サービスにおいて取得したお客様の情報を分析し、お客様の興味・関心にあわせた、お客様ごとに有益と思われる広告の配信及び当社製品の提案
- ・統計資料（特定の個人を識別することができない資料）の作成に関する業務
- ・当社の運営するインターネットショッピングサイトのサービスの提供（商品発送、商品の出張取付け等）
- ・プライバシーの保護に関する業務
- ・生命、身体、財産の保護のために必要がある場合の連絡に関する業務
- ・その他、個人情報の取得時に明示した利用目的がある場合は、その目的

4. 個人情報の共同利用

当社は、当社の運営するウェブサイト閲覧情報や当社の各サービスにおいて取得したお客様の情報を、上記利用目的達成に必要な範囲で、グループ会社と共同利用する場合があります。共同して利用する者の範囲、および管理責任を有する者は次のとおりです。

① 共同して利用する者の範囲

当社グループ会社 グループ企業 | 会社概要 | アルプスアルパイン (alpsalpine.com)

②管理責任を有する者

アルパインマーケティング株式会社

所在地：東京都大田区雪谷大塚町 1-7

代表者（代表取締役）：以下をご参照ください。

<https://www.alpine.co.jp/company/marketing>

また、当社は、当社の運営するウェブサイト閲覧情報や当社の各サービスにおいて取得したお客様の情報を、第三者と共同利用する場合があります。共同して利用する目的、共同して利用する者の範囲、および管理責任を有する者は次のとおりです。

①共同して利用する目的

アルパインスタイル事業（カーディーラー事業）において、お客様の興味・関心にあわせた、お客様ごとに有益と思われる広告の配信及び当社製品の提案を行うため

②共同して利用する者の範囲

株式会社ニューズ：アルパインスタイル福岡 R3 店舗の運営事業者

③管理責任を有する者

アルパインマーケティング株式会社

所在地：東京都大田区雪谷大塚町 1-7

代表者（代表取締役）：以下をご参照ください。

<https://www.alpine.co.jp/company/marketing>

5. 個人情報の提供

当社は、次の場合を除き、お客様の個人情報を第三者に提供しません。

- ・お客様ご本人の同意がある場合
- ・法令に基づく場合
- ・人の生命、身体又は財産の保護のために必要であって、お客様ご本人の同意を取ることが困難であるとき
- ・公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、ご本人様の同意を得ることが困難であるとき
- ・当該第三者が学術研究機関等である場合であって、当該第三者が当該個人データを学術研究目的で取り扱う必要があるとき（当該個人データを取り扱う目的の一部が学術研究目的である場合を含み、個人の権利利益を不当に侵害するおそれがある場合を除きます。）
- ・国の機関もしくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する場合であって、お客様ご本人の同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
- ・利用目的の達成に必要な範囲内において、当社が業務委託先に業務の一部又は全部を委託する場合（この場合、当社が責任者となり適切な管理を行います。）。
- ・合併その他の事由による事業の承継を行う場合。
- ・「4.個人情報の共同利用」記載の共同利用を行う場合

6. その他

当社は、個人情報保護の取り組みのさらなる向上を図るため、または法令その他の規範の変更等に対応するため、当社個人情報保護方針、個人情報のお取扱いについて、などについて、予告なく変更する場合があります。変更後の当社個人情報保護方針、個人情報のお取扱いについて、などについて、当社所定の方法により、利用者に通知し、または当社ウェブサイトに掲載したときから効力を生じるものとします。

7. 個人情報保護についてのお問い合わせ先

①お客様が個人情報の確認、訂正、削除などを希望される場合には、下記の連絡先までお問い合わせください。

当社は、お客様ご自身、もしくは代理人（お客様ご本人から委任された方、または親権者などの法定代理人）からのお問い合わせであることを確認させていただいた上で、合理的な期間及び範囲で対応いたします。

なお、当社より、必要に応じて、申請書の作成や当社への書面の郵送をお願いする場合がございます。

アルパイン・インフォメーションセンター

●電話でのお問い合わせ

0570 - 006636 月～金 9：30～17：30 （祝日、弊社休業日を除く）

※全国どこからでも市内通話料金でご利用いただけます。

（携帯電話・PHS：20 秒 10 円）一部 IP 電話など接続できない場合には、次の番号をご利用ください。

03 - 6704 - 4926

※プッシュ回線の電話機でご利用いただけます、ダイヤル回線をご使用の場合は「プッシュ トーン」に切り替えてください。

●FAX でのお問い合わせ

045-522-8700

②個人情報の開示請求にあたって

- ・手数料は頂いておりませんが、申請書の作成や当社宛のご郵送等にかかる諸費用については、ご自身でご負担いただきますようお願いいたします。
- ・ご請求にあたって提供いただいた個人情報については、ご請求への回答とその履歴の管理にのみ利用します。
- ・ご請求の確認・代理人の確認のために同封いただいた書類については、返却いたしませんので、あらかじめご了承くださいますようお願いいたします。
- ・直接ご来社いただいてのご請求はお受けいたしかねますので、ご了承ください。

2022 年 4 月 1 日改定