

ドライブレコーダー「DVR-C01W」シリーズご愛用のお客様への重要なお知らせ  
アップデートプログラム Ver.1.0.9 配信について

アルパインマーケティング株式会社

平素はアルパイン製品をご愛用いただき誠に有り難うございます。

ドライブレコーダー「DVR-C01W」におきまして、重要な不具合を確認致しましたので、不具合事象のご連絡と改善アップデートプログラムの配信についてご連絡させていただきます。

## 1. ドライブレコーダー「DVR-C01W」不具合事象

### ■不具合事象

お車のエンジンを OFF し、本製品が駐車モードに移行する際に動作異常を起こし、その後にエンジンを ON にした際、ドライブレコーダーの録画が出来ない、ドライブレコーダーのカメラ映像が映らない、リモコンで設定画面を呼び出せない、駐車モードにならない等の不具合事象が発生する可能性のあることを確認しました。本事象が発生した状態のままお車をエンジン OFF で駐車し続けた際、極稀に車両のバッテリーが上がってしまう可能性があります。

ドライブレコーダーが上記事象になった際は、車両バッテリーを一度外すか、本製品の接続コネクタを抜いてから再度差し込むことにより電源復帰はいたします。

### ■原因

- ・ソフトウェアの一部不具合

## 2. 対象製品

- ・ドライブレコーダー「DVR-C01W」

## 3. アップデート対象

対象製品のバージョンが Ver.1.0.8 以前のものが対象です

- ・バージョン確認方法はこちら

- ① ナビゲーションの画面をドライブレコーダーの映像に切り替えます。
- ② リモコンの「設定」を押します
- ③ システム設定を選択します
- ④ バージョン情報を選択すると、現在のバージョンが表示されます（下図赤枠部参照）

※Ver.1.0.9 以降のお客様は本アップデートの必要はございません

※万一ドライブレコーダーの映像が出ない場合は恐れ入りますが[こちら](#)の方法をお試しください



#### 4. アップデート方法

以下のページより、アップデートプログラムのダウンロードが可能です。手順に従ってダウンロードして頂けますようお願い致します。

##### [●DVR-C01W アップデートプログラム](#)

※アップデートプログラム適用は、8GB 以上/伝送レート class10 の microSD カードをご使用下さい。

ダウンロードができない場合は下記アルパイン・インフォメーションセンターへご相談ください。

#### 3. お問い合わせ先

本件につきご不明な点がございましたら、アルパイン・インフォメーションセンターまでお問い合わせください。

今後ともアルパイン製品のご愛顧を、よろしくお願い致します。

以上