

2018年10月09日

アルパイン 2013年モデル車種専用ナビご愛用のお客様  
iOS12 との HDMI 接続出来ない事案についてのご案内

アルパイン株式会社  
アルパインマーケティング株式会社

平素は当社商品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

Apple 社よりリリースされました「iOS12」におきまして、Apple 社製「Lightning Digital-AV アダプター」と HDMI ケーブルを介して、HDMI 接続対応アルパイン車種専用カーナビ（2013年モデル）を接続された場合、一部の iOS 機器の映像をナビが入力できず、HDMI モードで視聴できないことが確認されました。

よって、以下対象モデルにつきましては HDMI 接続適合外とさせていただきますことご承知おきくださいますようお願い致します。

■対象モデル

・2013年モデル EX009V/EX008V/X008V/007WV シリーズ

■「iOS12」において HDMI モードで視聴出来ないことを確認した iOS 機器(2018年10月4日現在)

・iPhoneXS Max、iPhone XS、iPhoneX、iPhone8 Plus、iPhone7 Plus

■「iOS12」において HDMI モードで視聴出来ることを確認した iOS 機器(2018年10月4日現在)

・iPhone8、iPhone7

その他 iOS 機器につきましては現在検証中の為、分かり次第、当ホームページの「お客様サポート」の「携帯電話 Bluetooth®・HDMI 対応情報」へ掲載させていただきます。

■お問い合わせ先

アルパイン・インフォメーションセンター

電話：0570-006636

※全国どこからでも市内通話料金でご利用頂けます。(携帯電話/PHS：20秒10円)

※プッシュ回線の電話機でご利用頂けます、ダイヤル回線をご使用の場合は「プッシュトーン」に切り替えてください。

○電話受付時間

(月～金) 9:30～17:30

(土) 9:30～12:00 13:00～17:00 (日、祝、弊社休業日は除く)