

2018 年 10 月 30 日

アルパイン製 車種専用ナビご愛用のお客様とご検討のお客様へ
iPhoneXS Max との HDMI 接続出来ない事案についてのご案内

アルパイン株式会社
アルパインマーケティング株式会社

平素は当社商品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

Apple 社より発売されました「iPhoneXS Max」におきまして、Apple 社製「Lightning Digital-AV アダプター」と HDMI ケーブルを介して、アルパイン製車種専用カーナビ（2013 年～2018 年モデル）を接続された場合、iPhoneXS Max の映像をナビが入力できず、HDMI モードで視聴できないことが確認されました。

よって、以下対象モデルにつきましては HDMI 接続適合外とさせていただきますことご承知おきくださいますようお願い致します。

■対象モデル

- ・ 2018 年モデル EX9Z シリーズ
- ・ 2017 年モデル EX9Z シリーズ
- ・ 2016 年モデル EX9V シリーズ
- ・ 2015 年モデル EX9 シリーズ、7W シリーズ
- ・ 2014 年モデル EX900 シリーズ、700W シリーズ
- ・ 2013 年モデル EX009V シリーズ

■お問い合わせ先

アルパイン・インフォメーションセンター

電話：0570-006636

※全国どこからでも市内通話料金でご利用頂けます。（携帯電話/PHS：20 秒 10 円）

※プッシュ回線の電話機でご利用頂けます、ダイヤル回線をご使用の場合は「プッシュトーン」に切り替えてください。

○電話受付時間

（月～金） 9：30～17：30

（土） 9：30～12：00 13：00～17：00 （日、祝、弊社休業日は除く）