

CX-5/CX-8 専用フローティングビッグ X11
XF11Z-CX5/XF11Z-CX8 ご使用のお客様へ部品交換のご案内

2018 年 12 月 6 日
アルパインマーケティング株式会社

平素はアルパイン製品をご愛用いただき誠にありがとうございます。

CX-5 および CX-8 専用フローティングビッグ X11 『XF11Z-CX5』『XF11Z-CX8』において、操作をしていないのにダブルゾーンコミュニケーション機能が勝手に起動してしまう可能性があります。本件につきましては、ご購入いただきました販売店様にて対策部品との交換対応を実施いたします。

ご愛用のお客様には大変ご迷惑をおかけしますこと申し訳ございません。

記

■対象モデル

2018 年 11 月 15 日以前に販売された 『XF11Z-CX5』『XF11Z-CX8』

■発生事象

使用中極まれにダブルゾーンコミュニケーション機能が勝手に起動してしまう可能性があり、また同事象が継続して起動状態となることで、タッチパネル操作が出来なくなってしまう

■原因

製品に同梱しておりますインターフェースボックスの部品要因となります

■対応について

対策部品との交換を実施いたします。

期間：2018 年 12 月 6 日（木）～2019 年 3 月 30 日（土）

■対象品の識別方法

以下の商品が対象となります、

【対象製品】

- ・個装箱に青ドットマークしか記載されていない製品が対象となります（下図は XF11Z-CX5 の場合）
⇒個装箱に緑ドットマークが記載されている製品は対策済みとなります



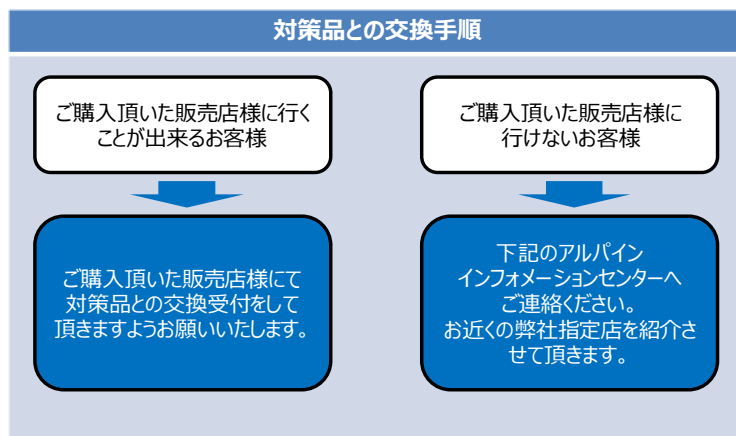
- ・ インターフェイスボックスのシリアル No.が “W80710285 以前” の製品が対象となります
⇒シリアル No.が “W80710286 以降” の製品は対策済みとなります



■ 対策部品無償交換のお手続きについて

2018 年 12 月 6 日より順次専用部品の取付けを、ご購入いただきました販売店様を窓口として実施させていただきます。

対応につきましては、ご購入頂きました販売店様にお問い合わせ頂きますようお願い申し上げます。



※インターネット通販等でご購入頂きましたお客様については弊社インフォメーションセンターに
お問合せ頂きますようお願い申し上げます。

※本対応によるナビゲーション本体の交換は不要です。

※対策部品取付けにつきましては、部品在庫状況によりお時間を頂く場合がございます。

その他、詳細・ご不明点につきましては、下記アルパイン・インフォメーションセンターまでお問い合わせ下さいますようお願い申し上げます。

●「アルパイン・インフォメーションセンター」

<一般回線ご利用のお客様用>

TEL：0570-006636

*全国どこからでも市内通話料金でご利用頂けます。

<携帯電話、PHS ご利用のお客様>

TEL：03-6704-4926

電話受付時間

日祝日、弊社休業日を除く月～金 9：30～17：30

土 9：30～12：00 13：00～17：00

FAX:045-522-8700

※弊社ではお問い合わせ頂いた内容を正しく理解し、今後の製品開発やサービス向上の参考にさせて頂くため、お問い合わせ内容を記録、録音させて頂く場合がございます。

※お問い合わせの際、お客様から頂いた個人情報は、当社の個人情報保護方針に従い厳重に管理いたします。

以上