

ドライブレコーダー「DVR-C02」シリーズご愛用のお客様へ  
不具合改善アップデートプログラム Ver.1.0.1 配信について

アルパインマーケティング株式会社

平素はアルパイン製品をご愛用いただき誠にありがとうございます。

4月1日より出荷開始しましたドライブレコーダー「DVR-C02」シリーズ（DVR-C02S・DVR-C02W・DVR-C02R）におきまして、不具合を確認致しましたので、不具合事象のご連絡と改善アップデートプログラムの配信についてご連絡させていただきます。

記

■対象製品

- |                           |          |
|---------------------------|----------|
| ・前方録画ドライブレコーダー            | DVR-C02S |
| ・前方&車内録画ルームカメラ内蔵ドライブレコーダー | DVR-C02W |
| ・前方&後方録画2カメラドライブレコーダー     | DVR-C02R |

■不具合事象と発生条件

本体ソフトウェアおよびPCビューワーに不具合があり、録画されているデータが再生されなくなりますことがあります。

- ・ドライブレコーダー本体で再生させる場合…録画ファイルは表示されるが、ファイルを選択しても再生しない
- ・PCビューワーで再生させる場合…録画ファイルが表示されなくなる

発生条件：常時録画モードで累積220時間を超えて録画すると上記事象が発生いたします。

（例：毎日2時間使用で発生まで約4ヵ月程度）

■原因

ソフトウェアの一部不具合

■対策

- ・ドライブレコーダーのソフトアップデートをして頂ければ改善致します。
- ・PCビューワーについては、ビューワーアプリを再インストールして頂ければ改善致します。  
※アップデート方法は後述致します
- ・上記対策を実施して頂ければ累積220時間を超えて既に録画された映像も再生出来るようになります

■アップデート対象

●対象製品のバージョンがVer.1.0.0のものが対象です

・ドライブレコーダー本体のバージョン確認方法は以下の通りです

- ① ナビゲーションの画面をドライブレコーダーの映像に切り替えます。
- ② リモコンの「設定」を押します
- ③ システム設定を選択します

④ バージョン情報を選択すると、現在のバージョンが表示されます（下図赤枠部参照）

⑤ Ver.1.0.0 のものが本対象となります

※Ver.1.0.1 以降のお客様は本アップデートの必要はございません



・PCビューワのバージョン確認方法は以下の通りです。

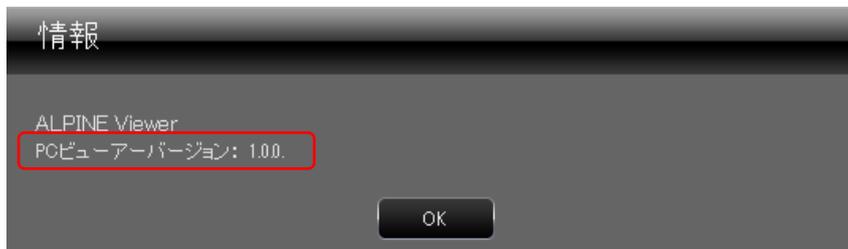
① PCに保存されているビューワ（DVR-C02 Viewer）をダブルクリックして起動します。

② ビューワ画面の上にある「(i)」をクリックします。

③ 「情報」画面が表示され、PCビューワバージョンが表示されます（下図赤枠部参照）

④ PCビューワバージョン：1.0.0のものが本対象となります

※PCビューワバージョン：1.0.1以降のお客様は本アップデートの必要はございません。



#### ■アップデート方法

以下のページより、アップデートプログラムとPCビューワのダウンロードが可能です。手順に従ってダウンロードして頂けますようお願い致します。

●[DVR-C02 シリーズ アップデートプログラム（本体用）](#)

●[DVR-C02 シリーズ PCビューワプログラム（PCビューワ用）](#)

ダウンロードができない場合は下記アルパイン・インフォメーションセンターへご相談ください。

#### ■お問い合わせ先

本件につきご不明な点がございましたら、下記までお問い合わせください。

今後ともアルパイン製品のご愛顧を、よろしくお願い致します。

#### ■アルパイン・インフォメーションセンター

電話でのお問い合わせ先

0570-006636

月～金 9：30～17：30

土 9：30～12：00 13：00～17：00（日、祝日、弊社休業日を除く）