

2019年10月15日

お客様各位

アルパインカスタマーズサービス株式会社

台風19号影響に伴う弊社工場被災及び物流業者集配遅延に伴う影響のご案内

この度の台風19号による被害に遭われた皆様に心からお見舞い申し上げます。

弊社におきましても台風19号の影響にて福島県いわき市にある弊社工場が河川氾濫による水害により、生産設備が被災してしまいました。

上記に伴いまして、部品供給への一部影響が予測されます。また、運送業者の集配遅延の影響も重なり、今後お預かりする「修理品」及び「部品注文/発送」につきましては通常時よりお時間を頂く事が予想されますので、お急ぎの際は事前にご確認の上（修理依頼、部品注文共）ご用命下さいますようお願い申し上げます。

ご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございませんがご理解賜りますようお願い申し上げます。