

エクストレイル専用ナビゲーション EX10Z-XT、XF11Z-XT ご使用のお客様へ
ステアリングリモートコントロールキット無償交換のご案内

2019年1月20日
アルパインマーケティング株式会社

平素はアルパイン製品をご愛用いただき誠にありがとうございます。

エクストレイル専用ナビゲーション EX10Z-XT/XT-AM、XF11Z-XT を取り付けた場合、純正機能のアイドリングストップ累計時間のリセット機能が使用できなくなる事象を弊社車両調査の際に確認致しました。

本件は、上記ナビゲーションに同梱しておりますステアリングリモートコントロールキットの仕様により発生致します。

本件につきましては2020年2月3日（月）より順次、ご購入いただきました販売店様にて対策品との交換対応の受付を実施致します。

ご愛用のお客様には大変ご迷惑をおかけしますこと申し訳ございません。

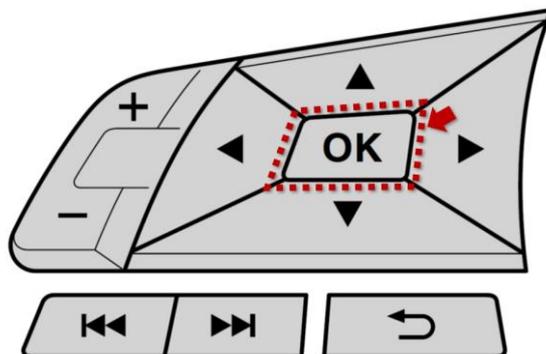
記

■対象モデル

- ・EX10Z-XT/XT-AM、NDL-EX10Z-XT-AM/XT-C1（エクストレイル専用10型 カーナビ ビッグX）
- ・XF11Z-XT（エクストレイル専用11型 フローティングビッグX）

■発生事象

エクストレイルのステアリングリモコンの純正機能である『OKボタン』の長押しをしても、“アイドリングストップ累計時間のリセット機能”が使えない



■識別方法

以下の商品が本事象の対象となります

- ・エクストレイル専用ナビの製品シリアルNo.が“B91189833”より以前の製品
但し、下記シリアルNo.の製品除く

Ser NO	Ser NO	Ser NO
B90969118	B91081117	B91081128
B91081081	B91081118	B91081129
B91081108	B91081119	B91081130
B91081109	B91081120	B91081131
B91081110	B91081125	B91081274
B91081111	B91081126	B91081275
B91081112	B91081127	B91081276

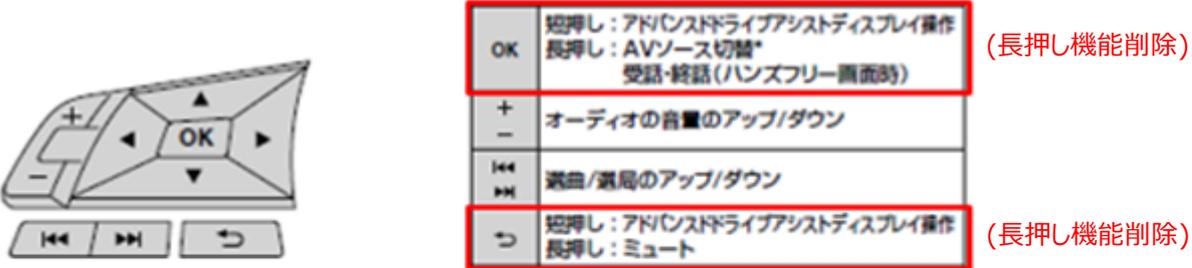
※シリアルNo.の確認方法：

- ① 「メニュー」 ボタンを押した後に、「情報/更新」にタッチします
- ② 「その他」にタッチした後に、「バージョン情報」にタッチします

■ご注意事項

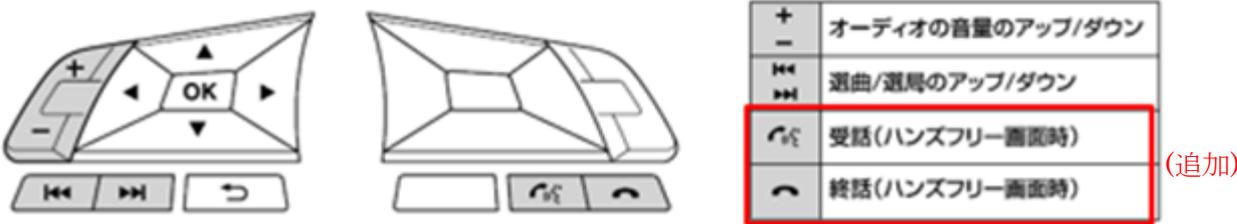
今回の対策により、一部操作できる機能が変更になりますので、ご了承の上交換をお申し込みください。

【今迄の仕様】



OK	短押し：アドバンスドライブアシストディスプレイ操作 長押し：AVソース切替* 受話・終話(ハンズフリー画面時)	(長押し機能削除)
+ -	オーディオの音量のアップ/ダウン	
⏮ ⏭	選曲/選局のアップ/ダウン	
⏪ ⏩	短押し：アドバンスドライブアシストディスプレイ操作 長押し：ミュート	(長押し機能削除)

【仕様変更後】



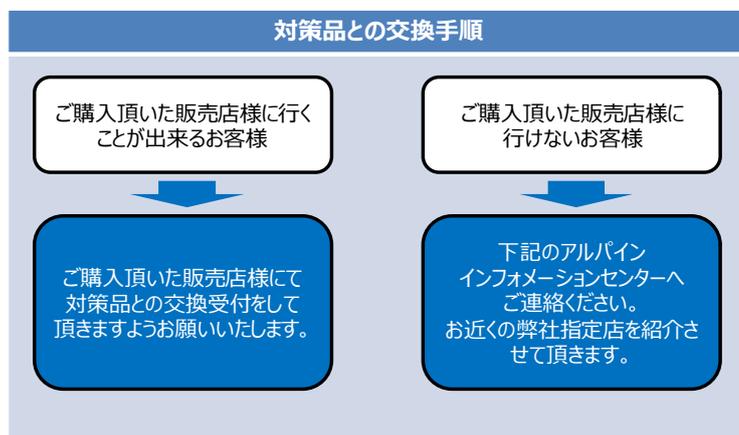
+ -	オーディオの音量のアップ/ダウン	
⏮ ⏭	選曲/選局のアップ/ダウン	
☎	受話(ハンズフリー画面時)	(追加)
📞	終話(ハンズフリー画面時)	

その他、詳細・ご不明点につきましては、下記アルパイン・インフォメーションセンターまでお問い合わせ下さいますようお願い申し上げます。

■無償交換のお手続きについて

2020年2月3日より順次、対策を施したステアリングリモートコントロールキットとの交換を、ご購入いただきました販売店様を窓口として実施させていただきます。

対応をご希望のお客様は、ご購入いただきました販売店様にお問い合わせ頂きますようお願い申し上げます。



※インターネット通販等でご購入頂きましたお客様については弊社インフォメーションセンターにお問合せ頂きますようお願い申し上げます。

※対応は、ステアリングリモートコントロールキットの交換とナビの車種専用データの書換となります（ナビゲーション本体の交換は不要です）。

※対策品との交換につきましては、在庫状況により、お時間を頂く場合がございます。

■無償交換期間

2020年2月3日（月）～2020年7月31日（金）

その他、詳細・ご不明点につきましては、下記アルパイン・インフォメーションセンターまでお問い合わせ下さいませようお願い申し上げます。

●「アルパイン・インフォメーションセンター」

<一般回線ご利用のお客様用>

TEL : 0570-006636

*全国どこからでも市内通話料金でご利用頂けます。

<携帯電話、PHS ご利用のお客様>

TEL : 03-6704-4926

電話受付時間

日祝日、弊社休業日を除く月～金 9：30～17：30

土 9：30～12：00 13：00～17：00

FAX:045-522-8700

※弊社ではお問い合わせ頂いた内容を正しく理解し、今後の製品開発やサービス向上の参考にさせて頂くため、お問い合わせ内容を記録、録音させて頂く場合がございます。

※お問い合わせの際、お客様から頂いた個人情報は、当社の個人情報保護方針に従い厳重に管理いたします。

以上