

車種専用カーナビ「EX11NX,EX10NX,EX9NX,XF11NX,X9NX,X8NX,7WNX,7DNX」シリーズご愛用のお客様へ  
ソフトウェアアップデートプログラム配信のお知らせ

アルプスアルパイン株式会社  
アルパインマーケティング株式会社

平素はアルパイン製品をご愛用いただき誠に有り難うございます。

2020年2月より販売しております車種専用カーナビ「EX11NX,EX10NX,EX9NX,XF11NX,X9NX,X8NX,7WNX,7DNX」シリーズにおきまして、下記の事象が発生していることがわかりました。

当事象についてはソフトウェアアップデートでの改善が可能ですので、適用をお願い致します。

### 1. アップデート内容

- ・アルパイン製HD-TVIカメラ（HCE-C20HD-RDシリーズ）接続時に、リアカメラ映像がごくまれに、砂嵐のようになってしまう場合がありますが改善致します。
- ・アルパイン製・他社製に関わらず、アナログカメラ接続時に映像が粗く（ぼやけて）映る場合がありますが改善致します
- ・ステアリングリモコンキー割り当て機能において、フロントカメラ/サイドカメラを割り当てしても、ACC OFF/ONで無効になる事象が改善致します
- ・ナビ起動後すぐにリアカメラを表示した際、ステアリング連動ガイド線が表示されない場合がありますが改善致します。
- ・その他システム動作の安定性を向上させるプログラムを格納しております。

### 2. 対象製品

- ・EX11NXシリーズ
- ・EX10NXシリーズ
- ・EX9NXシリーズ
- ・XF11NXシリーズ
- ・X9NXシリーズ
- ・X8NXシリーズ
- ・7WNXシリーズ
- ・7DNXシリーズ

### 3. 対象バージョン

対象製品バージョンが「A2023C3R」になっていないものが対象です。

バージョンの確認方法は以下をご参照ください

- ・[EX11NXシリーズ](#)
- ・[EX10NXシリーズ](#)
- ・[EX9NXシリーズ](#)
- ・[XF11NXシリーズ](#)
- ・[X9NXシリーズ](#)
- ・[X8NXシリーズ](#)

- ・ [7W NX シリーズ](#)
- ・ [7D NX シリーズ](#)

#### 4. 上記適用方法

以下リンク先からダウンロード・適用して頂きますようお願い致します。

- ・ [EX11NX シリーズ](#)
- ・ [EX10NX シリーズ](#)
- ・ [EX9NX シリーズ](#)
- ・ [XF11NX シリーズ](#)
- ・ [X9NX シリーズ](#)
- ・ [X8NX シリーズ](#)
- ・ [7W NX シリーズ](#)
- ・ [7D NX シリーズ](#)

また BIGXCONNECT アプリをインストールして頂いているお客様はアプリ経由でのダウンロードも可能です。

[こちら](#)からダウンロード頂けますので、これを機会に是非ご活用くださいますようお願い致します。

お客様におかれましてはご迷惑をお掛けしますが、今後とも弊社製品をご愛用頂きますようお願い致します。