

2020年7月7日

令和2年7月3日からの大雨による災害にかかる特別修理対応のご案内

アルパインマーケティング株式会社

表記の件、この度の大雨により被害を受けられた皆様に心よりお見舞い申し上げます。
皆様の安全と一日も早い復旧を心よりお祈り申し上げます。

弊社では、被害を受けられたアルパイン市販製品をご愛用のお客様を対象として、保証期間を問わず、特別価格にて点検・修理を承ります。

点検・修理の受付につきましては、下記「アルパイン・インフォメーションセンター」までお問い合わせくださいますようお願い申し上げます。

尚、被害状況によっては修理することができない場合がございます。何卒、ご理解いただきますようお願い申し上げます。

■対象のお客様

対象地域にお住まいで、令和2年7月3日からの大雨被害により、ご利用頂いているアルパイン市販製品に故障が発生したお客様。

対象地域につきましては、内閣府発表の災害救助法対象地域となります。

詳しくは内閣府H/Pをご確認ください。リンクは[こちら](#)

■対応内容

点検・修理を特別価格にて実施いたします。

■受付期間

受付中～2020年12月末日まで

■お問い合わせ先

アルパイン・インフォメーションセンター

○電話受付時間

(月～金) 9:30～17:30

(土) 9:30～12:00 13:00～17:00 (日、祝、弊社休業日は除く)

○電話でのお問合せ：0570-006636

※全国どこからでも市内通話料金でご利用頂けます。(携帯電話/PHS：20秒10円)

※プッシュ回線の電話機でご利用頂けます、ダイヤル回線をご使用の場合は「プッシュトーン」に切り替えてください。

○E-Mailでのお問合せ：下記専用フォームよりお問い合わせください

<https://alpine.custhelp.com/app/ask>

○LINEでのお問合せ：下記QRコードから友達申請の上、お問合せ下さい。

