

2020年9月3日

## 2020年版地図更新ディスクでの更新について

アルパインマーケティング株式会社

平素はアルパイン製品をご利用頂きまして誠にありがとうございます。

表記の件、2020年版の地図更新ディスクにて地図データを更新した際、ごくまれに正常に地図更新できず、ナビゲーションがフリーズする場合がありますことが分かりました。

万一同事象が発生した場合の対応として、復旧用ソフトを準備致しました。弊社ホームページからダウンロードして頂くか、または、インフォメーションセンターまでご連絡をお願い致します。

尚、既に更新が完了している場合は問題ございませんので、そのままご使用頂けます。

### 【対象地図更新ディスク】

HCE-E104 / HCE-E104A

### 【事象】

対象ナビゲーションに上記地図更新ディスクを読み込ませた際に、ごくまれに更新が最後まで完了しない、もしくはナビゲーションがフリーズして復帰しない場合があります

### 【復旧方法】

下記リンクから復旧方法をご確認下さい

<https://secure.alpine.co.jp/urs/ndl/e104a/prog/ct>

ご不明な点等ございましたら、お手数ですが下記までご連絡お願い致します。

お客様にはご不便をお掛けして誠に申し訳ございませんが、何卒よろしくお願い申し上げます。

### 【ご連絡先】

アルパイン・インフォメーションセンター

電話：0570-006636

※全国どこからでも市内通話料金でご利用頂けます。(携帯電話/PHS：20秒10円)

※プッシュ回線の電話機でご利用頂けます、ダイヤル回線をご使用の場合は「プッシュトーン」に切り替えて下さい

※一部 IP 電話など接続できない場合には次の番号をご利用ください。 03-6704-4926

・電話受付時間 (月～金) 9:30～17:30 土日、祝、弊社休業日は除く

※メール/LINEでもお問い合わせを受け付けております。詳しくはホームページでご確認下さい。