

2020年12月14日

## ナビゲーション(2012～2015年モデル) 再起動事象について対策ソフトウェア配信について

アルプスアルパイン株式会社  
アルパインマーケティング株式会社

平素はアルパイン製品をご愛用いただき誠に有り難うございます。

2012年～2015年にかけて製造・販売しましたナビゲーションにおいて、既報の通りご利用中にナビゲーションが再起動する事象が確認されております。原因としては、FM 多重 VICS 情報の増加により、ナビゲーションの内部データが稀に異常状態になるためです。

つきましては対策ソフトウェアを配信いたしますので、2012年～2015年ナビをご使用で本事象が発生している場合は本ソフトウェアを適用頂きますようお願い致します。

### 【対象モデル名】

販売年度	モデル(シリーズ)名	仕様
2015年	7W/7D	SD ナビゲーション
2014年	EX1000/EX900/EX800/X900/X800/700W/700D	SD ナビゲーション
2013年	EX009V/EX008V/X008V/007WV/VIE-X007Ⅱ/VIE-X007WⅡ	SD ナビゲーション
2012年	VIE-X009/X008EX/X008/X007W/X007	SD ナビゲーション

※対象モデルの確認方法は[こちら](#)をご参照ください

### 【適用方法】

以下リンク先から対象モデルをクリックの上、対策ソフトウェアをダウンロード・適用頂きますようお願い致します。

2014年/2015年 [EX1000/EX900/EX800/X900/X800/700W/700D/7W/7D シリーズ](#)

2013年 [EX009V/EX008V/X008V/007WV シリーズ](#)

2012年/2013年 [VIE-X009/X008EX/X008/X007/X007W/X007Ⅱ/X007WⅡ シリーズ](#)

お客様におかれましてはご迷惑をお掛けしますが、今後とも弊社製品をご愛用頂きますようお願い致します。

### 【ご連絡先】

アルパイン・インフォメーションセンター

電話：0570-006636

※全国どこからでも市内通話料金でご利用頂けます。(携帯電話/PHS：20秒10円)

※プッシュ回線の電話機でご利用頂けます、ダイヤル回線をご使用の場合は「プッシュトーン」に切り替えて下さい

※一部 IP 電話など接続できない場合には次の番号をご利用ください。 03-6704-4926

・電話受付時間 (月～金) 9：30～17：30

※メール/LINE でもお問い合わせを受け付けております。詳しくはホームページでご確認下さい。