

2020年12月14日

マツダディーラーオプション SD カーナビ C9A6 V6 650 / C9A7 V6 650 再起動事象 対策ソフトウェア配信について

アルプスアルパイン株式会社
アルパインマーケティング株式会社

平素はアルパイン製品をご愛用いただき誠に有り難うございます。

2013年-2016年に製造・販売しましたマツダディーラーオプション SD カーナビ C9A6 V6 650 / C9A7 V6 650
において、ご利用中にナビゲーションが再起動する事象が確認されております。原因は、FM 多重 VICS 情報の増加に
より、ナビゲーションの内部データが稀に異常状態になるためです。下記対象の当該ナビをご使用で本事象が発生し
ている場合は、適用頂きますようお願い申し上げます。

【対象モデル名】

| 販売年度 | モデル(シリーズ)名 | 仕様 |
|-------|-------------|------------|
| 2013年 | C9A6 V6 650 | SD ナビゲーション |
| 2014年 | C9A7 V6 650 | SD ナビゲーション |

※対象モデルの確認方法は[こちら](#)をご参照ください

【適用方法】

以下リンク先からダウンロード・適用して頂きますようお願い致します。

[対策ソフト ダウンロードはこちら](#)

お客様におかれましてはご迷惑をお掛けしますが、今後とも弊社製品をご愛用頂きますようお願い致します。

【ご連絡先】

アルパイン・インフォメーションセンター

電話：0570-006636

※全国どこからでも市内通話料金でご利用頂けます。(携帯電話/PHS：20秒10円)

※プッシュ回線の電話機でご利用頂けます、ダイヤル回線をご使用の場合は「プッシュトーン」に切り替えて下さい

※一部 IP 電話など接続できない場合には次の番号をご利用ください。 03-6704-4926

・電話受付時間 (月～金) 9：30～17：30

※メール/LINEでもお問い合わせを受け付けております。詳しくはホームページでご確認下さい。