

2020年12月16日

ナビゲーション(2015年モデル) 再起動事象について対策ソフトウェア配信について

アルプスアルパイン株式会社
アルパインマーケティング株式会社

平素はアルパイン製品をご愛用いただき誠に有り難うございます。

2015年に製造・販売しましたナビゲーションにおいて、既報の通りご利用中にナビゲーションが再起動する事象が確認されております。原因は、FM多重VICS情報の増加により、ナビゲーションの内部データが稀に異常状態になるためです。対策ソフトウェアを配信いたしますので、2015年ナビゲーションをご使用で本事象が発生している場合は本ソフトウェアを適用頂きますようお願い致します。

【対象モデル名】

販売年度	モデル(シリーズ)名	仕様
2015年	EX10/EX9/EX8/X9/X9S/X8	eMMC ナビゲーション

※上記モデル且つ Ver. 2.0 未満のお客様が対象となります。

※モデル名の確認方法は[こちら](#)をご参照ください

※バージョンの確認方法は[こちら](#)をご参照ください

【適用方法】

以下リンク先から対象モデルをクリックの上、対策ソフトウェアをダウンロード・適用頂きますようお願い致します。

[EX10/EX9/EX8/X9/X9S/X8 シリーズ](#)

お客様におかれましてはご迷惑をお掛けしますが、今後とも弊社製品をご愛用頂きますようお願い致します。

【ご連絡先】

アルパイン・インフォメーションセンター

電話：0570-006636

※全国どこからでも市内通話料金でご利用頂けます。(携帯電話/PHS：20秒10円)

※プッシュ回線の電話機でご利用頂けます、ダイヤル回線をご使用の場合は「プッシュトーン」に切り替えて下さい

※一部IP電話など接続できない場合には次の番号をご利用ください。 03-6704-4926

・電話受付時間 (月～金) 9:30～17:30

※メール/LINEでもお問い合わせを受け付けております。詳しくはホームページでご確認下さい。