

2020年12月16日

マツダディーラーオプション 車種専用 eMMC カーナビ
(C9A8 V6 650 / CWA8 V6 650 / LYA8 V6 650 / MJA8 V6 650 / MMA8 V6 650 / MSA8 V6 650)
再起動事象対策ソフトウェア配信について

アルプスアルパイン株式会社
アルパインマーケティング株式会社

平素はアルパイン製品をご愛用いただき誠に有り難うございます。

2015年-2016年に製造・販売しましたマツダディーラーオプション 車種専用 eMMC カーナビ C9A8 V6 650 / CWA8 V6 650 / LYA8 V6 650 / MJA8 V6 650 / MMA8 V6 650 / MSA8 V6 650 において、ご利用中にナビゲーションが再起動する事象が確認されております。原因は、FM 多重 VICS 情報の増加により、ナビゲーションの内部データが稀に異常状態になるためです。下記対象の当該ナビをご使用で本事象が発生している場合は、適用頂きますようお願い申し上げます。

【対象モデル名】

販売年度	モデル名	品番	仕様
2015年	C9A8 V6 650 / CWA8 V6 650 / LYA8 V6 650 MJA8 V6 650 / MMA8 V6 650 / MSA8 V6 650	AL2015	eMMC ナビゲーション

※対象モデルの確認方法は[こちら](#)をご参照ください

※15年モデルは Ver.2.0 未満のお客様が対象となります。バージョンの確認方法は[こちら](#)をご参照ください

【適用方法】

以下リンク先からダウンロード・適用して頂きますようお願い致します。

[対策プログラムダウンロードはこちら](#)

お客様におかれましてはご迷惑をお掛けしますが、今後とも弊社製品をご愛用頂きますようお願い致します。

【ご連絡先】

アルパイン・インフォメーションセンター

電話：0570-006636

※全国どこからでも市内通話料金でご利用頂けます。(携帯電話/PHS：20秒10円)

※プッシュ回線の電話機でご利用頂けます、ダイヤル回線をご使用の場合は「プッシュトーン」に切り替えて下さい

※一部 IP 電話など接続できない場合には次の番号をご利用ください。 03-6704-4926

・電話受付時間 (月～金) 9:30～17:30

※メール/LINEでもお問い合わせを受け付けております。詳しくはホームページでご確認下さい。