

三菱ディーラーオプションカーナビゲーション、デリカD:5専用カーナビゲーション 再起動事象対策ソフトウェア配信について

アルプスアルパイン株式会社
アルパインマーケティング株式会社

平素はアルパイン製品をご愛用いただき誠に有り難うございます。

2013年-2015年に製造・販売しました三菱ディーラーオプションナビ、デリカD:5専用ナビにおいて、ご利用中にナビゲーションが再起動する事象が確認されております。原因は、FM多重VICS情報の増加によりナビゲーションの内部データが稀に異常状態になるためです。下記対象の当該ナビをご使用で本事象が発生している場合は、適用頂きますようお願い申し上げます。

【対象モデル名】

販売年度	モデル名	アルパイン品番	仕様
2013年	MZ608949、MZ608959、MZ608969、MZ608994 MZ608954、MZ608955、MZ608970 MZ608971、MZ608960、MZ608961	EX009VD5	SDナビゲーション
2014年	MZ608986、 MZ608988、MZ608987、MZ609609、MZ609610	EX900D5	SDナビゲーション
	MZ608981、MZ608982	700W	
2015年	MZ609634	EX9D5	eMMCナビゲーション
	MZ609640、MZ609641、MZ609646		
	MZ609635、MZ609636	7W	SDナビゲーション

※対象モデルの確認方法は[こちら](#)をご参照ください

※15年 eMMCナビゲーションモデルはVer. 2.0未満のお客様が対象となります。バージョンの確認方法は[こちら](#)をご参照ください

【適用方法】

以下リンク先からダウンロード・適用して頂きますようお願い致します。

[2013年 SDナビゲーション 対策ソフトダウンロードはこちら](#)

[2014-15年 SDナビゲーション 対策ソフトダウンロードはこちら](#)

[2015年 eMMCナビゲーション 対策ソフトダウンロードはこちら](#)

お客様におかれましてはご迷惑をお掛けしますが、今後とも弊社製品をご愛用頂きますようお願い致します。

【ご連絡先】

アルパイン・インフォメーションセンター

電話：0570-006636 ・電話受付時間（月～金）9：30～17：30

※全国どこからでも市内通話料金でご利用頂けます。（携帯電話/PHS：20秒10円）

※プッシュ回線の電話機でご利用頂けます、ダイヤル回線をご使用の場合は「プッシュトーン」に切り替えて下さい

※一部IP電話など接続できない場合には次の番号をご利用ください。 03-6704-4926

※メール/LINEでもお問い合わせを受け付けております。詳しくはホームページでご確認下さい。