

2021年3月29日

お客様 各位

アルプスアルパイン株式会社
アルパインマーケティング株式会社

**EX11NX2/EX10NX2/EX9NX2 シリーズ
XF11NX2/X9NX2/X8NX2/7W NX2/7DNX2/X9NXL シリーズ
ご愛用のお客様へ**

ソフトアップデートプログラム配信のお知らせ

平素はアルパイン製品をご愛用いただき誠に有り難うございます。

2021年2月より販売しております「EX11NX2/EX10NX2/EX9NX2/XF11NX2/X9NX2/X8NX2/7W NX2/7DNX2/X9NXL」シリーズにおきまして、ソフトアップデートプログラムを配信させていただきます。リンク先サイトに記載された方法にて、アップデートの実施をお願い致します。

お客様におかれましてはご迷惑をお掛けしますが、今後とも弊社製品をご愛用いただきますようお願い申し上げます。

記

1. アップデート内容

システム動作の安定性を向上させるプログラムを格納しております。

2. 対象製品

- ・ EX11NX2 シリーズ
- ・ EX10NX2 シリーズ
- ・ EX9NX2 シリーズ
- ・ XF11NX2 シリーズ
- ・ X9NX2 シリーズ
- ・ X8NX2 シリーズ
- ・ 7W NX2 シリーズ
- ・ 7DNX2 シリーズ
- ・ X9NXL シリーズ

3. 対象バージョン

対象製品バージョンが「E2111E1R」になっていないものが対象です。
バージョンの確認方法は以下をご参照ください。

- ・ [EX11NX2 シリーズ](#)
- ・ [EX10NX2 シリーズ](#)
- ・ [EX9NX2 シリーズ](#)

- [XF11NX2 シリーズ](#)
- [X9NX2 シリーズ](#)
- [X8NX2 シリーズ](#)
- [7WNX2 シリーズ](#)
- [7DNX2 シリーズ](#)
- [X9NXL シリーズ](#)

4. 上記適用方法

以下のリンク先からダウンロード・適用をお願い致します。

- [EX11NX2 シリーズ](#)
- [EX10NX2 シリーズ](#)
- [EX9NX2 シリーズ](#)
- [XF11NX2 シリーズ](#)
- [X9NX2 シリーズ](#)
- [X8NX2 シリーズ](#)
- [7WNX2 シリーズ](#)
- [7DNX2 シリーズ](#)
- [X9NXL シリーズ](#)

また「BIG X CONNECT」アプリをスマートフォンへインストールしていただいているお客様は、アプリ経由でのダウンロードも可能です。

[こちら](#)からダウンロードいただけますので、これを機会に是非ご活用ください。