

2021年12月24日

アルパインマーケティング株式会社

ドライブレコーダー搭載デジタルミラー「DMR-M01R」シリーズご使用のお客様へ

【再案内】ソフトアップデートプログラム配信のお知らせ

平素はアルパイン製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

ドライブレコーダー搭載デジタルミラー「DMR-M01R」シリーズにおきまして、10月25日にソフトアップデートプログラムを配信させていただきましたが、大切な案内のため再度ご案内いたします。

対象製品をお持ちでアップデートがお済みでないお客様におかれましては、アップデートを行っていただきますよう、重ねてお願い申し上げます。

<ソフトアップデート内容>

- ・デジタルミラーが再起動してしまう場合がある事象の修正を行います
- ・デジタルミラーに表示している映像を、よりスムーズに表示できるよう修正を行います

上記修正に伴いまして映像処理方法を変更し、動作負荷を軽減させる仕様変更を実施いたします。

ソフトアップデート内容の詳細につきましては下記のリンク先のご参照をお願いいたします。

(2021年10月25日のニュースリリースへリンクします)。

[ソフトアップデート内容詳細](#)

なお、ソフトアップデートデータのインストール方法、アップデート microSD の発送につきましては、下記のリンクをご参照ください。

1) パソコンと microSD カードを使用してソフトアップデートする

※本機添付の microSD カードをご使用いただけます

※本機に添付されていない microSD カードをご使用の場合は必ず FAT32 でフォーマットを行ってください

※ソフト容量約 4MB ソフトインストール時間 約 30 秒~1 分間

※microSD カードのフォーマットは必ず FAT32 で行ってください。

[>アップデートプログラムはこちらからダウンロードいただけます](#)

2) パソコンをお持ちでないお客様

弊社よりアップデート用 microSD カードをお送りいたします

以下のリンク先から必要事項をご記入しお申込みください、

約 1 週間程度でご指定の住所へお届けいたします。

[>お申込みはこちら](#)

※2021年12月29日(水)~2022年1月4日(火)までは弊社休業期間のため、発送をお休みさせていただきますことあらかじめご了承ください

3) すぐに上記アップデートソフトのインストールができないお客様

大変お手数をおかけして申し訳ございませんが、録画用 microSD カードを本機から抜いてご使用いただくことで、再起動が発生しないようになります。

または、新しい microSD カードを入れていただくことで録画が可能になりますが、アップデート後は、現在ご使用中の microSD カードをご利用いただけます。

※録画用 microSD カードを抜いている間は、録画機能が使用できなくなりますので、ソフトアップデート後にご利用いただけますようお願いいたします。

本件に関しましてお手数をおかけいたしますが、ソフトアップデート対応をよろしくお願い申し上げます。ご不明な点等がございましたら、下記のアルパイン インフォメーションセンターにお問合せくださいますようお願い致します。

< アルパイン インフォメーションセンター >

※2021年12月29日(水)から2022年1月4日(火)までは冬期休業とさせていただきます。

電話でのお問い合わせ

0570-006636

月～金 9:30～17:30 (土、日、祝日、弊社休業日を除く)

※全国どこからでも市内通話料金でご利用いただけます。(携帯電話・PHS:20秒10円)一部IP電話など接続できない場合には、次の番号をご利用ください。03-6704-4926

※プッシュ回線の電話機でご利用いただけます。ダイヤル回線をご使用の場合は「プッシュ トーン」に切り替えてください。

※弊社ではお問い合わせいただいた内容を正しく理解し、今後の製品開発やサービス向上の参考にする為に、お問い合わせ内容を記録、録音させていただく場合がございます。

※お問い合わせの際、お客様から収集させていただいた個人情報は、当社の個人情報保護方針に従い厳重に管理いたします。

FAXでのお問い合わせ

045-522-8700