

2021年1月26日

マツダディーラーオプション 車種専用 HDD カーナビゲーション 再起動事象について対策ソフトウェア配信について

アルプスアルパイン株式会社
アルパインマーケティング株式会社

平素はアルパイン製品をご愛用いただき誠に有り難うございます。

2009年-2012年に製造・販売しましたマツダディーラーオプション 車種専用 HDD カーナビゲーションにおいて、ご利用中にナビゲーションが再起動する事象が確認されております。原因としては、FM 多重 VICS 情報の増加により、ナビゲーションの内部データが稀に異常状態になるためです。

つきましては対策ソフトウェアを配信いたしますので、下記対象の当該ナビをご使用で本事象が発生している場合は、適用頂きますようお願い申し上げます。

【対象モデル名】

販売年度	モデル名	品番	仕様
2009年	C9A1 V6 650 / NCA1 V6 650	X08M / X08MB	HDD ナビゲーション
2010年	C9A2 V6 650 / NCA2 V6 650	-	HDD ナビゲーション
2011年	C9A3 V6 650 / NCA3 V6 650	-	HDD ナビゲーション
2012年	C9A4 V6 650 / C9A5 V6 650	-	HDD ナビゲーション

※対象モデルの確認方法は[こちら](#)をご参照ください

【適用方法】

以下リンク先からダウンロード・適用して頂きますようお願い致します。

[対策プログラムダウンロードはこちら](#)

お客様におかれましてはご迷惑をお掛けしますが、今後とも弊社製品をご愛用頂きますようお願い致します。

【ご連絡先】

アルパイン・インフォメーションセンター

電話：0570-006636

※全国どこからでも市内通話料金でご利用頂けます。(携帯電話/PHS：20秒10円)

※プッシュ回線の電話機でご利用頂けます、ダイヤル回線をご使用の場合は「プッシュトーン」に切り替えて下さい

※一部 IP 電話など接続できない場合には次の番号をご利用ください。 03-6704-4926

・電話受付時間 (月～金) 9:30～17:30

※メール/LINE でもお問い合わせを受け付けております。詳しくはホームページでご確認下さい。